

跟我学当好领导丛书

——  
跟我学领导技术

# 实务操作

主编 周振林 王成玉 陶淑艳

*Shi wucaozuo*



图书馆

2

中国经济出版社

跟我学当好领导丛书

# 实 务 操 作

——跟我学领导技术

主 编 周振林 王成玉

陶淑艳

副主编 孔繁娟 张建军

李观滢

中国经济出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

实务操作:跟我学领导技术/周振林主编. - 北京:  
中国经济出版社, 2001. 1

ISBN 7-5017-5130-7

I. 实… II. 周… III. 领导学 IV. C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 83217 号

责任编辑:王连英(电话:68353496)

封面设计:侯 明

跟我学当好领导丛书

**实务操作**

——跟我学领导技术

主编 周振林 王成玉 陶淑艳

\*

中国经济出版社出版发行

(北京市百万庄北街 3 号)

邮编:100037

北京市地矿印刷厂印刷 新华书店经销

开本:850×1168 毫米 1/32 印张:10.875 280 千字

2001 年 1 月第 1 版 2001 年 1 月第 1 次印刷

印数:1—5000

ISBN 7-5017-5130-7/Z·728

定价:24.80 元

# “我”是谁？跟“我”学什么？

——写在“跟我学当好领导丛书”出版之际

周振林

“我”是谁？在此专指古今中外政坛高手。

跟“我”学什么？就是跟这些政坛高手学当“官”的诀窍和门道。

借鉴他人，启迪自己，走好仕途，有成事业，适应党和人民的需要——这就是我们写作这套丛书的目的。

“跟我学当好领导丛书”是我主持的第五套领导艺术类丛书，是我们这个学术共同体十几年来研究工作的又一阶段性成果。

领导科学案例研究，应该是领导科学研究的重要方面。我们知道，在西方发达国家对案例的研究和教学是极为重视的。著名的哈佛大学就把案例作为其重要教学内容。在我国，对于领导科学的研究，应当说近20年来卓有成效。但是案例研究和教学，无疑仍是明显缺腿和薄弱环节，需要在这方面给予关注，倾注力量。

开发和研究领导科学案例，是我几年前就有的想法和打

算。然而,由于其他研究项目在身,一直拖到今天,我们才把这套领导科学案例丛书真正奉献给广大读者和社会。

这套丛书以案例为依托,用事实说话,用点评深化,力求用形象的、有趣的方法向广大领导者阐明道理、提供方法。任何社会,在当时往往是喧嚣的,良莠难辨。然而,一旦成为历史,沉寂下来,回头再看,情景就会大不一样:哗众取宠的东西沉没了,货真价实的东西显露了。这就是历史的积淀和淘汰。这套丛书择取古今中外历史上政坛高手精采案例,加以精心评析,既重理论,更有典故和事例,我们希冀以此给广大读者带来阅读方便和浓厚兴趣。

“跟我学当好领导丛书”,作为一套案例加点评的丛书,点评部分为我们新作;案例部分带有资料性质,绝大部分为我们有关人员自己编写,也有一部分借鉴了他人成果。在此表示衷心谢意!同时,这些年由于我的体力精力都大不如以前,这套丛书的许多工作都是其他同志做的。尤其是穆文荣、孔繁娟二位同志,更是承担了大量的具体工作。我在很大程度上只是起了策划、组织和指导的作用。在此特加说明。

过去我们推出的几套领导艺术类丛书,承蒙读者喜爱,都已连续再版,在此我们对广大读者表示衷心谢意!同时,也有一些同仁直接给我来信或通过出版社找我寻求合作。对此我们表示欢迎!我一直在从事领导科学的研究工作。目前,我正在主持出版社交办的另一较大项目,欢迎有志者共同促成这项工作。我的联系地址:哈尔滨市南岗区清滨路74号;单位:《理论探讨》编辑部;邮编:150080;寻呼:(0451)95815 呼 2113

---

---

# 目 录

## 新官上任 如何亮相

- “我虽然厉害,但我自己认为我没有坏心眼”  
——朱丽兰上任艺术 ..... (1)
- 摆对位置 据理据实  
——董建华施政演讲 ..... (8)
- 扭住关键和根本  
——改变中国落后状态应该从何抓起 ..... (15)

## 时局激荡 如何驾驭

- 审时度势 敢打大仗  
——党中央对三大战役的局势操控 ..... (20)
- 面对群情激昂的局势怎么办?  
——驻南使馆被炸后党中央对复杂局势的调控 ... (26)
- 抓住对手弱点紧攻不放  
——雍正要臣张廷玉舌战八王党 ..... (32)
- “舍不得孩子套不住狼”  
——丰田公司下“赌注”和英国牺牲“考文垂”  
的启示 ..... (38)

- 不轻言放弃 先激励自己  
——海王公司创始人张思民的品格毅力 …… (43)

### **突发事件 如何应对**

- 中国为何能处乱不变?  
——“八九”风波前后中国是如何应对突发事变的 … (48)
- 反应要快 处理要狠  
——假酒中毒事件被迅速查处 …… (55)
- 内阁何以被震塌  
——日本阪神地震与村山富士政权倒台 …… (61)
- 控制事态 化害为利  
——百事可乐和美国一家药厂是如何应对突发事件的 …… (65)

### **组织冲突 如何调适**

- “冲突可能比一致更可靠”  
——杜兰特和基隆管理通用汽车公司说明了  
什么? …… (70)
- 打破僵局在于转换思路  
——《中美上海公报》的达成与发表 …… (75)
- 承认之 照顾之 削弱之 消灭之  
——我党历史上反对“山头主义”的成功操作 …… (79)
- 被“小动作”引发的大冲突毁掉  
——水门事件与尼克松下台 …… (84)

### **群众情绪 如何调控**

- “蓄势、再蓄势；导泄，再导泄……”

- 邵云环牺牲的噩耗是怎样告知其夫的 …… (89)
- 突出别人所没有的
- 瓦尔德海姆就周总理逝世联合国下半旗答疑 … (95)
- 不要被群众的过激情绪感染、同化了自己
- 列宁是怎样巧妙调控群众情绪的 …… (99)
- 寻找解决问题的支点
- 抗洪前线张连长动员杨老汉撤离 …… (103)
- 开好会议 大有学问**
- 引而待发 含而不露
- 记解放战争时期的一次党中央会议 …… (109)
- 鼓励直言 善交朋友
- “二廷”为何能口吐真言 …… (116)
- “四个高效率会议”是怎么开的
- 瑞典省长的一天 …… (123)
- 囊中取智 助你腾飞**
- 与有新鲜见解的人打交道
- 肯尼迪和他的波士顿智囊团 …… (129)
- 善用智囊创奇迹
- 美国通用电气公司扭亏纪实 …… (134)
- 善于使用智囊人物
- 美国智囊团的人才库功能 …… (139)
- 问计专家 提升自我**
- 不要“把种子卖掉,把本钱输光”



- 李政道献计中国…………… (144)
- 促成“曼哈顿工程”上马的直接原因是什么？
  - 爱因斯坦推动美国制成第一颗原子弹…………… (151)
- 马克思主义“挽救”了美国
  - 凯尔索从《共产党宣言》中找到解决美国社会  
难题答案…………… (157)
- 没有“白宫参谋长”，世界也许不会是这个样子
  - 美国总统罗斯福与顾问霍普金斯…………… (164)
- 理顺关系 仕途坦荡**
- 技术专家也需要关系支撑
  - 杰瑞·卡特勒研究工作为何失败？…………… (169)
- 如何使上司喜欢你？
  - 处理好与上级关系几例…………… (175)
- 怎样处理不得力的下属？
  - 美国某公司总经理撤销市场部主管的启示…………… (181)
- 理直又何必气壮？
  - 蔺相如是怎样处理与同僚廉颇关系的…………… (187)
- 当面指不足 背后论长处
  - 袁伟民与中国女排队员…………… (193)
- 广结善缘 打击主要对手
  - 戴高乐和法国退出北约…………… (200)
- 奉行“不对抗”作风
  - 美国前总统布什在白宫时…………… (206)

**会用秘书 “后院”安定**

- 真情两相依 原则贯始终  
——何秘书引起的“装修风波”…………… (212)
- “要紧张而有秩序的工作”  
——吴秘书、刘秘书谈首长怎样用秘书 …… (220)
- 怎样选择和使用女秘书  
——盖茨与女秘书露宝…………… (226)

**学会考核 网罗英才**

- 普京是怎样被“考核”出来的  
——叶利钦考核下属的方法…………… (233)
- 这位捡废纸的先生“将出任我们的库料总管”  
——南方化工厂是怎样考核应聘人员的…………… (238)
- “两条白鱼”换来竭诚人才  
——某老板考核下属的辩证方法…………… (243)
- “一个人的‘政绩’，几代人的包袱”  
——从一位县领导的“晋升”之路，看考核干部  
    败招…………… (248)
- “看一个人的优劣高下……”  
——李克告诉魏文侯怎样考核评价人才…………… (252)

**监督监察 清除恶行**

- 我们应该怎样监督？  
——古代监督监察的历史与经验…………… (257)
- “自己监督自己”的悲剧

欢迎访问：电子书学习和下载网站 (<https://www.shgis.com>)

文档名称：《跟我学当好领导丛书 实务操作：跟我学领导技术》周振林 主编.pdf

请登录 <https://shgis.com/post/11886.html> 下载完整文档。

手机端请扫码查看：

