

法国畅销书排行榜冠军

人际交往制胜宝典  
智慧高超生活艺术

Petit Traité  
de manipulation  
à l'usage des  
Honnêtes Gens

# 老实人的 操控艺术

「法」 罗伯特·万森·朱尔 让·雷翁·博沃瓦 著

人际操控学

社会心理学家惊人发现  
在欧美社会引发“强烈地震”



中信出版社  
CHINA CITIC PRESS



# Petit Traité de manipulation à l'usage des Honnêtes Gens

## 领悟操控，悠游人生！

“潜移默化暗示法是颇有功效的技巧，即使有关行为价值很小，这项技巧也很有效，比如帮助一位不慎把书报散落在地上的人，对丢了东西的人示警，主动提醒别人不要做浪费时间的傻事等等，这些行为都是日常所见，做过之后，也许就忘在脑后了。然而，让他人去做这些事情的操控技巧却非常精细。”

——《第四章 潜移默化法》

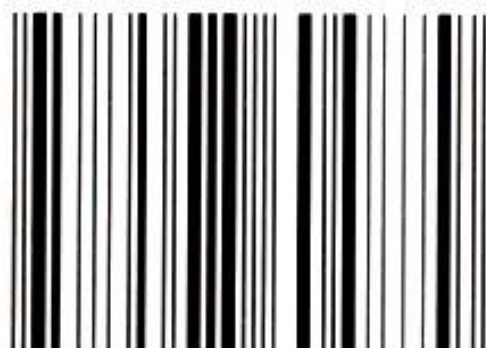
“如果我们向别人提出一项难以完成的、肯定会遭到拒绝的要求，然后，我们再提出一项容易完成的要求，很可能给对方以压迫感，导致他对我们的让步做出相应的让步。这样，通过我们在原来立场上的假装让步，可能导致对方接受我们本来就想让他接受的请求。而这就是迂回前进法的高明之处。”

——《第五章 迂回前进法》

如何既不为他人所愚弄，又在合理的范围内驾驭事态的发展，答案尽在这本令人心动的好书之中！

建议上架类别 © 职场·人际关系

ISBN 7-5086-0487-3



9 787508 604879 >

www.publish.citic.com



Ouvrage publié dans le cadre du Programme d'aide à la Publication FU Lei du Ministère français des Affaires étrangères et de l'Ambassade de France en Chine.  
由法国外交部和法国驻华使馆的“傅雷”资助出版计划资助出版

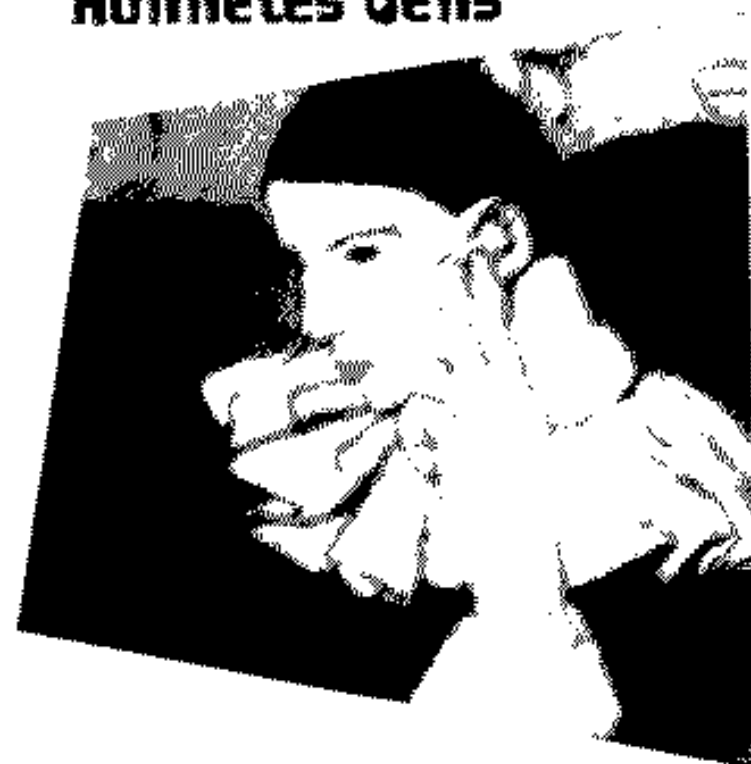
ISBN 7-5086-0487-3/F · 933

定价：25.00元



[法] 罗伯特·万森·朱尔 让·雷翁·博沃瓦 / 著  
刘恒永 / 译

**Petit Traité**  
de manipulation  
à l'usage des  
**Honnêtes Gens**



# 老实人的 操控艺术

中信出版社  
CHINA CITIC PRESS

## 图书在版编目 (CIP) 数据

老实人的操控艺术 / [法] 朱尔等著; 刘恒永译. —北京: 中信出版社, 2006.3

书名原文: Petit traité de manipulation à l'usage des honnêtes gens

ISBN 7-5086-0487-3

I. 老… II. ①朱… ②刘… III. 人际交往… IV. C912.1

中国版本图书馆CIP数据核字 (2005) 第116038号

Petit traité de manipulation à l'usage des honnêtes gens by Jean-Leon Beauvois et  
Robert-Vincent Joule

Copyright © 2002 by Presses Universitaires De Grenoble

Simplified Chinese translation copyright © 2005 by CITIC Press.

Published by arrangement with Les Presses Universitaires de Grenoble.

ALL RIGHTS RESERVED.

## 老实人的操控艺术

LAOSHIREN DE CAOKONG YISHU

---

著 者: [法] 罗伯特-万森·朱尔 让-雷翁·博沃瓦

译 者: 刘恒永

策 划 者: 中信出版社策划中心

出 版 者: 中信出版社 (北京市朝阳区东外大街亮马河南路14号塔园外交办公大楼 邮编 100600)

经 销 者: 中信联合发行有限责任公司

承 印 者: 北京诚信伟业印刷有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16 印 张: 13 字 数: 146千字

版 次: 2006年4月第1版 印 次: 2006年4月第1次印刷

京权图字: 01-2005-1543

书 号: ISBN 7-5086-0487-3/F · 933

定 价: 25.00元

---

## 版权所有·侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页, 由发行公司负责退换。服务热线: 010-85322521

http: www. publish. citic. com

010-85322522

E-mail: sales@citicpub.com

author@citicpub.com

两位才华横溢的心理学家在书里揭示了我们在日常生活中，是如何深受商家或广告的“操控”之苦的。该书从不同角度对“操控”进行了科学的论证，进而对其在实践中的运用与表现进行了剖析：诱发、诱饵、潜移默化法、迂回前进法、口头问候、恐吓—抚慰技巧、“贴标签”技巧……凡此种种，不一而足。

如今，这本以事实为基础，凝聚50年科学研究之心血的书，总算可以让那些试图向别人施加影响之人最大限度地获得成功，并让那些深受操控之苦的人明白自己究竟是怎样在不知不觉之中落入他人“陷阱”的。



罗伯特·万森·朱尔

让·雷翁·博沃瓦

两位均为法国大学教师和社会心理学专家。他们的研究成果经常发表于著名的科学杂志之上。除本书外，出自二人名下的著作甚丰，其中较为知名的有《服从和意识形态》、《自愿屈从》等。如今，二人已成为法国社会心理学领域最为活跃的人物。

责任编辑 何 鹏

封面设计  工作室·郭 鹏

经销：中信联合发行有限公司

# 前 言

我想那是在20世纪80年代中期，本人有幸与让-雷翁和罗伯特-万森（现在我们已经朋友，直呼其名当不算冒犯）邂逅于多尔摩斯。当二位提议把我作为下部著作中的主人公时，我毫不犹豫地答应了下来，但是坚持不用真实姓名。又有哪个女人不梦想成为一部小说中主人公的原型呢？当然这不是一部小说，而是一部真实的、讲述日常行为的科学著作。该计划很快吸引了我。由我来讲述自己在街上、家中、朋友中间可能遇到的事情，然后他们把其中关键性的东西加以提炼。既有鲜活的亲身经历，又有缜密的科学分析，何乐而不为？我曾在一家餐馆的露天座位上奋起抓小偷，我曾耐着性子看完一部极端乏味的电影，我曾在克尔戴斯展销会上买下一套玫瑰色真皮家具，我曾……这一切并非我所愿，但却做了，我总想搞清这是为什么，这一念头深深地困扰着我。

没有料到，这一切均源于操控术的魔力。

了解操控术后，如有人使用骗术企图把我们引向自己并不想去的地方，我们便会对这些伎俩心知肚明并有所警惕。另外，了解操控术后，它让我学会了其他东西。关于这一点，您读过本书后就会知道……

女士们，先生们，阅读此书吧，您一定会像我一样受益匪浅。

O夫人

## 再版序

本书初版于1987年，至今已15个年头，其受欢迎的程度令人难以置信。大学教研人员笔下的东西竟然有幸得到公众的认可，实属不易，这种事情并不会经常发生。本书的成功与媒体炒作无关，完全得益于口碑。日久天长，本书渐渐在社会各个阶层中流传开来，其中的论点常在商务会议上为高管人员、企业老总所引用，而且社会活动家、教育家中引文摘句者亦不乏其人。

“如何按自己的意愿引导别人行事？”这是本书的主题，它几乎与每个人有关。每个人都在努力回答这个问题，并且各有自己的答案，尽管有时这些答案不尽如人意。而我们的答案在两点上与其他答案不尽相同。首先，它与一些无伤大雅的小伎俩无关，我们也无意介绍培养某些才能（大家风范、演说口才）的方法，而是介绍一些建立在科学理论之上，并在实验室和现实生活中被证实行之有效的技巧。如果前者能使注重证据的读者满意，那么后者则也可以得到另一部分读者的首肯，这些读者对老习惯和旧观念总是不以为然。

应该说，我们所论述的技巧与在其他地方读到的或讲述的东西不可同日而语。使用这些技巧无须个人魅力或地位优势，也无须成为什么巧言善辩的高手。只需要简单地了解一下即可。



\*

\* \*

我们在1987年所描绘的场景，经过15年的岁月，并没有因为世事的变迁而有所改变，其方法（潜移默化法，迂回前进法）比任何时候都更具有现实意义。时间只是有助于我们如何选择条件，即认清在什么条件下这些方法有效、在什么条件下效果不佳，并且时间还提供了效果惊人的新技巧（口头问候，记在心中）。这15年来的特点主要是体现如何把这些技巧运用到实践中去。不管在盎格鲁-撒克逊文化区还是在法兰西，这项实践都需要系统化。我们看到，实践涉及到迥然不同的领域，如商务领域（市场、商业、管理……）、教育领域（避免学校教育失败的斗争）、或者大型社会事业服务领域（避孕、健康、规避事故危险、节约能源、再就业……）。



Petit traité  
de manipulation  
à l'usage des  
honnêtes gens

老实人的操控艺术

然而，尽管这些技巧及作为基础的理论非常行之有效，却无法得到每个人的赞同。因为这些东西与一些人的形象不符，他们所遵循的只不过是我们这个特别注重意识形态的时代的主流的价值观念。我们谈论的是操控术，是要使用迂回方式让他人做自己希望看到的事情。“操控”这个词让人害怕。在北美，人们更喜欢羞羞答答地使用“外围行为技术”这个词。这绝不是偶然现象。从传统角度讲，这是个更为“正确”的术语。不管是不是这样，我们今天向世人介绍这些技巧有两个正当理由。第一个理由属于科学伦理学。研究人员有义务让公众了解知识的性质。不管是属于普及义务也好，还是属于启蒙也好，反正都一样。第二个理由是因为我们这本书所描述的技巧形式繁多。这是行业道德规范所要求的。一切行业道德规范的基本

规则要求，必须把现有的科学知识所允许的一切方法（为了让人了解）运用到实践中（不管喜欢与否）。这是一切道德规范的首要原则。

2002年1月7日于多尔摩斯

欢迎访问：电子书学习和下载网站 (<https://www.shgis.com>)

文档名称：《老实人的操控艺术》（法）罗伯特一万森·朱尔，（法）让一雷翁·博沃瓦.pdf

请登录 <https://shgis.com/post/11882.html> 下载完整文档。

手机端请扫码查看：

