

A GENERAL GUIDANCE
ON INTERNATIONAL
CONSTRUCTION
PROJECT MANAGEMENT

白话 | 国际工程项目管理



刘屹

著



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

目 录

序

第1章 相关方及项目模式

讲故事

故事一 项目公关员

故事二 联营体的纠结

白话谈思路

项目的相关方都有谁

相关方都在想什么

相关方是怎么做的——纸面上

相关方是怎么做的——实际操作中

项目合同模式的思路和演化

关键词

附件1 业主工作指令示例 (业主指令咨询公司)

附件2 开挖许可示例

第2章 合同管理

讲故事

故事一 在别人的地盘上

故事二 谁的责任

白话谈思路

合同是什么？

合同到底是什么？

合同的原则和规则

怎样解读合同

合同的应用和争议

关键词

附件 变更相关信函示例 (业主的咨询公司发给监理公司)

第3章 计划管理

讲故事

故事一 分区计划还是整体计划

故事二 现实版计划

白话谈思路

谁来编制项目进度计划

基线计划非常重要

项目实施中可能发生的几个有关计划的问题

索赔与变更离不开计划工程师

关键词

附件 项目进度监控图示例

第4章 文档管控

讲故事

故事一 项目部有了她就能转起来

故事二 不怕不识货就怕货比货

白话谈思路

如何看待文控在项目经理部中的地位

从明确目标出发——文控系统的功能

先搭起架子——建立组织机构和编码系统

搭起架子后再建立流程——做什么、怎么做

关键词

附件 会议纪要示例

第5章 质量管理

讲故事

故事一 老王的新感悟

故事二 本来以为只是走形式的质量审计

白话谈思路

什么是质量

[怎么保证质量](#)

[项目中的每一方分别做什么](#)

[规矩和标准由何而来](#)

[项目经理部怎么做质量计划](#)

[如何执行质量管理](#)

[竣工交接资料](#)

[从依赖人到依赖制度](#)

[关键词](#)

[附件1 技术资料报批情况监控台账示例](#)

[附件2 钢混用钢筋英国标准示例](#)

[第6章 现场施工管理](#)

[讲故事](#)

[故事一 部门经理“打架”](#)

[故事二 升职谈话](#)

[白话谈思路](#)

[现场施工管理总会有工作位置提供](#)

[从提供劳动力到成为管理者](#)

[越老越值钱](#)

[责任制管理与程序管理](#)

[执行流程+弹性处理](#)

[关键词](#)

[附件 监理对承包商的施工管理关键绩效指标评分表示例](#)

[第7章 索赔与变更](#)

[讲故事](#)

[故事一 霸道业主](#)

[故事二 跨海桥设计变更](#)

[白话谈思路](#)

[简要的总结](#)

[索赔和变更工作的关键——人人，时时，书面，敏感](#)

[商务合约部作为责任主体做什么](#)

[索赔报告怎么写，怎么提交](#)

[端正观念——索赔是遵守合约精神](#)

[中国公司应该注意的地方](#)

[关键词](#)

[附件 工期索赔报告目录示例](#)

[第8章 健康、安全和环保 \(HSE\)](#)

[讲故事](#)

[故事一 现场联合检查](#)

[故事二 劳务福利标准](#)

[白话谈思路](#)

[表面的背后](#)

[最高原则与落实的“度”](#)

[HSE管理的思路](#)

[关键词](#)

[附件 项目HSE评分表示例](#)

[第9章 工料测量](#)

[讲故事](#)

[故事一 自欺欺人的报价](#)

[故事二 一个项目经理的自白：我喜欢印度QS工程师](#)

[白话谈思路](#)

[QS到底做什么](#)

[QS依据什么标准计算](#)

[按照常规职责QS都要提供什么工作结果](#)

[QS在项目管理发展中的角色变化](#)

[QS工作再梳理](#)

[关键词](#)

[附件 工程量清单 \(BOQ\) 示例](#)

[第10章 采购管理](#)

[讲故事](#)

[故事一 “聪明”的压价](#)

[故事二 项目带动出口——多赢](#)

[白话谈思路](#)

[采购的概念与原则](#)

[物美原则——由专业的数据说话](#)

[从时间原则到采购计划/物流计划](#)

[价廉原则——说说询价和谈判](#)

[合规原则——操作的流程必须遵守](#)

[集中采购平台/国内总部采购](#)

[授权第三方监督生产质量](#)

[材料设备到场](#)

[重要的“三点”最后说](#)

[关键词](#)

[附件 项目合同合格供应商目录示例](#)

[第11章 技术管理](#)

[讲故事](#)

[故事一 现场进度找瓦拉 \(Walaa\)](#)

[故事二 “扯”也是守规矩](#)

[白话谈思路](#)

[把技术力量投入到前期最有用](#)

[“技术”做什么和怎么做](#)

[技术部需要什么样的人](#)

[施工图和设计优化](#)

[结束语](#)

[关键词](#)

[附件 按照项目合同需遵守的技术标准清单示例](#)

[第12章 人力资源与行政管理](#)

[讲故事](#)

[故事一 女员工放假](#)

[故事二 性骚扰事件](#)

[故事三 百变高手的短暂自我陶醉](#)

[白话谈思路](#)

[系统整体运行没有不重要的部分](#)

[工作特征和工作方法](#)

[人力资源管理](#)

[全周期全方位的人力资源管理](#)

[汇报责任、档案管理和公示](#)

[行政管理](#)

[关键词](#)

[附件 项目文件签字权管理示例](#)

[第13章 财务管理（项目实施相关部分）](#)

[讲故事](#)

[故事一 多花了500万当地币](#)

[故事二 朋友](#)

[白话谈思路](#)

[关键词](#)

[附件 支付证明示例](#)

[附录 关键词索引](#)

[返回总目录](#)

内容提要

项目管理是实践的科学，又是多学科的深度综合应用。作者从多年一线管理的实践中来，采取“讲故事”“白话谈思路”和“关键词”解读的方式，将理论分析和实践应用融洽地结合，按照一个项目经理部的职能划分章节，引导读者进入了一幅国际工程项目管理的“大地图”。本书力图帮助读者获得国际工程项目管理的“通识”，在此基础上能够清晰地选择进一步深入研究发展的方向。同时，作者选择的200多个中英文关键词使得读者无距离接触当下真实的国际项目实际操作。本书既可作为工程项目领域及相关行业人士的实务参考手册，也可作为国内从业人员进入国际环境的助手，又是准备涉足工程项目管理的院校学生“接地气”的好向导。

序

银鞍照白马，潇潇真脱洒。

——此书献给引导我人生的人



写作本书的初衷

自从从事国际工程项目管理的工作，我就一直想，如果手边有这样一本书就好了：它像是在面前展开的一幅项目管理的大地图，能够俯视所有关键的地点，知道谁在哪里，每条路怎么走，把自己摆在地图中的任何一个位置，都能清晰地知道与其他地点和人物都有什么关系。如果想再深入了解任何一个重要地点和人物的详细情况，这幅地图也能立即给出说明和典型样本。

换个角度说，我希望手边的这本书既是一幅整体路线图，又是具体的国际工程项目管理操作手册。这个操作手册是授之以渔而不是授之以鱼的，即让我们明白内在的道理，能够举一反三，而不仅仅是一步一步的动作指令，并且完全是为国际工程项目实践而写，遵守国际项目现行习惯，所有关键的概念都有中英文对照，基本覆盖对应领域的项目管理范围。

书店、图书馆、网络上有关项目管理的书很多，要么是学术类的，一读进去就感觉在学校里，自动地开始背概念、做题；要么是科普或者手册性质的，直接就讲操作，不明白后面的道理，看不清一部分和另一部分之间的联系，所以教一点会一点，不说的还是不

会。而且，许多内容似乎不是亲自管理项目的人写的，与我们真正的日常工作隔着一层。

有一天我忽然想，还是我自己来写吧，毕竟我一直战斗在国际工程项目管理的前线，一路摸爬滚打过来，非常理解我们这些同行们的迷惑和问题，知道很多人心里那似清晰似模糊的感觉。

简单说一下我自己的经历，对于撰写这本书的初衷就清楚了：相比很多年轻人，当年的我是幸运的，从最好的学校毕业，刚入行第一个项目遇到的是好导师，经历的是严格遵守国际项目管理规则的合同、业主和监理公司，身处的是推崇实事求是和责任感的企业文化，因此从开始就走在了正轨上。

即便如此，我在工作了5年后，仍然感觉知识和经验是零散的，不能形成一个系统的整体，做商务、做施工、做投标我都已经能够独当一面，但是自己知道眼前没有那么一幅完整的大地图，只是熟知几个点，而不清楚这整个系统是怎么运转的，背后的思路和联系是什么，所以就只是表层功夫，难以举一反三，不太敢弹性处理出现的问题，因为我不知道整体的本质和关键。

我现在认为，一个管理人员真正价值的关键体现就是他弹性处理问题的能力。只能照本宣科的是刚毕业的学生（如果只是严格按照所写的执行，机器能够比人做得更好），但换个角度，在不懂事物背后的本质时，照本宣科是负责任的态度，这一点应该肯定。然而作为高级管理人员，应该明白世界是变化和不完美的，并且明白事物表面背后的本质——表面的要求是为了实现本质的功能，所以读到写出来的要求，想到的是其背后的意图，以及如何实现这个意图。高水平的管理者还会自动地考虑和平衡我方、对方、项目的整体及持续性。在这样的基础上，管理者懂学术的专业和实践的专业，清楚项目目标的本质，理解要平衡各方利益的必要性，就能负

欢迎访问：电子书学习和下载网站 (<https://www.shgis.com>)

文档名称：《白话国际工程项目管理》刘屹 著.pdf

请登录 <https://shgis.com/post/3509.html> 下载完整文档。

手机端请扫码查看：

