

## 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

### 91 过软考教育学院参考用书

2023年最新版 V19.0 版



微信公众号

抖音号

微信视频号

## 辅导班内部重点资料

（内部资料、版权所有，侵权必究）

-----分值统计、重点考点、历年真题、案例分析、计算专题、英语词汇等

- ※ 现场面授老师，多年辅导经验，权威可靠
- ※ 重点考点突出，节约备考时间，方便学习
- ※ 历年真题解析，考分归纳统计，有的放矢
- ※ 补充教材知识，完善学习内容，每分必争
- ※ 思想误区总结，纠正预防错误，谨防丢分
- ※ 真题分级评定，点评难易程度，激励学习

小马老师寄语：

一鼓作气，再而衰，三而竭，望大家在有限的时间内抓紧时间学习，顺利通过考试。

考试不难，关键是大家的心态问题，请大家尽量多花时间学习

预祝大家顺利通过考试！

作者：小马老师

QQ: 56704360

2023年1月31日

（由于时间和精力有限，本书内容肯定有错误，如有发现，请和我联系，谢谢合作，另外，建

议跟着辅导班学习本资料，由于篇幅有限，很多知识、题目没有进行详细讲解）

另外，本资料中肯定还有很多不完善或遗漏的知识点，会尽量在讲课中补充。请多听课。

## 目录

前言（资料说明） .....	4
第一章 项目管理的“三从”、“四得” .....	5
第二章 本考试性质介绍、分析及学习要点 .....	5
第三章 英语词汇及历年真题 .....	7
1、备考常见计算机技术词汇 .....	7
2、备考常见的项目管理词汇 .....	8
第四章 考试中涉及到的法律法规 .....	29
1、中华人民共和国招标投标法摘录 .....	29
2、中华人民共和国政府采购法摘录 .....	33
3、中华人民共和国合同法摘录 .....	36
4、中华人民共和国著作权法摘录 .....	37
5、中华人民共和国招标投标法实施条例摘录 .....	39
第五章 考试中涉及到的标准规范知识 .....	49
第六章 常见计算题考点汇总 .....	58
1、决策树和期望货币价值（决策树、表）---风险管理 .....	60
2、加权系统---采购管理 .....	66
3、自制和外购分析---采购管理 .....	68
4、沟通渠道---沟通管理 .....	68
5、进度、网络计算题---必考 .....	70
6、挣值分析、预测技术---进度、成本管理 .....	119
7、投资回收期 .....	190
第七章 论文写作 .....	195
1、基本介绍 .....	195
2、必须谨记 .....	196
3、47个过程口语化解释及如何写论文的举例 .....	196
4、历年真题 .....	202
5、优秀论文 .....	233
第八章 信息化和信息系统 .....	233
第九章 信息系统项目管理基础 .....	313
第十章 立项管理 .....	327
第十一章 项目整体管理 .....	336
第十二章 项目范围管理 .....	349
第十三章 项目进度管理 .....	366
第十四章 项目成本管理 .....	373
第十五章 项目质量管理 .....	380
第十六章 项目人力资源管理 .....	396

第十七章 项目沟通管理和干系人管理.....	413
第十八章 项目风险管理 .....	430
第十九章 项目采购管理 .....	445
第二十章 项目合同管理 .....	455
第二十一章 信息文档管理与配置管理.....	463
第二十二章 知识管理 .....	474
第二十三章 项目变更管理 .....	478
第二十四章 战略管理 .....	485
第二十五章 组织级项目管理 .....	491
第二十六章 流程管理 .....	492
第二十七章 项目集管理 .....	498
第二十八章 项目组合管理 .....	503
第二十九章 信息系统安全管理.....	510
第三十章 信息系统综合测试与管理.....	521
第三十一章 项目管理成熟度模型.....	525
第三十二章 量化的项目管理 .....	530
第三十三章 知识产权与法规、标准规范.....	534
第三十四章 管理科学基础知识.....	536
第三十五章 案例分析专题 .....	551
1、各领域可能错误的地方 .....	553
2、案例分析万金油 .....	563
3、历年中、高级案例分析背景中的明显错误.....	565
4、建议尽量能多读几遍的内容 1.....	590
5、建议尽量能多读几遍的内容 2.....	594
6、历年案例分析解答 .....	597
2005 年 5 月试题及答案解析 .....	597
2005 年 11 月试题及答案解析 .....	601
2006 年 11 月试题及答案解析 .....	605
2007 年 11 月试题及答案解析 .....	608
2008 年 5 月试题及答案解析 .....	612
2008 年 11 月试题及答案解析 .....	616
2009 年 5 月试题及答案解析 .....	620
2009 年 11 月试题及答案解析 .....	624
2010 年 5 月试题及答案解析 .....	628
2010 年 11 月试题及答案解析 .....	632
2011 年 5 月试题及答案解析 .....	635
2011 年 11 月试题及答案解析 .....	640
2012 年 5 月试题及答案解析 .....	642

2012 年 11 月试题及答案解析 .....	643
2013 年 5 月试题及答案解析 .....	649
2013 年 11 月试题及答案解析 .....	652
2014 年 5 月试题及答案解析 .....	653
2014 年 11 月试题及答案解析 .....	656
2015 年 5 月试题及答案解析 .....	660
2015 年 11 月试题及答案解析 .....	663
2016 年 5 月试题及答案解析 .....	666
2016 年 11 月试题及答案解析 .....	669
2017 年 5 月试题及答案解析 .....	672
2017 年 11 月试题及答案解析 .....	675
2018 年 5 月试题及答案解析 .....	677
2018 年 11 月试题及答案解析 .....	681
2019 年 5 月试题及答案解析 .....	684
2019 年 11 月试题及答案解析 .....	687
2020 年 11 月试题及答案解析 .....	691
2021 年 5 月试题及答案解析 .....	694
2021 年 11 月试题及答案解析 .....	698
2022 年 5 月试题及答案解析 .....	702
2022 年 11 月试题及答案解析 .....	706
第三十六章 考试评分标准 .....	709
附件 1:答题卡以及答题纸模版 .....	710
附件 2:上午历年考点汇总 .....	712
附件 3: 考试小提示 .....	718

## 前言（资料说明）

全国计算机技术水平与软件专业技术资格（水平）考试是由国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部组织的国家级考试，具有极高的权威性。正是因为这样，其考试具有很高的难度和广度。为了尽力帮助大家通过考试，小马老师结合自己 13 年来的辅导经验特此总结了本书（或许只能算是文档资料），希望对大家有所帮助，当然，由于时间原因，文章中肯定存在一定的纰漏，希望大家予以批评指正。

其实本人之前已经作为副主编、编委参与出版过 9 本书，分别是《系统集成项目管理工程师教材》、《高级信息系统项目管理师教材》、《智慧中国》、《系统集成项目管理工程师金色重点与历年真题解析》、《信息系统项目管理师金色重点与历年真题解析》、《信息系统项目管理师之路》、《信息系统监理师蓝色题库》、《二级建造师施工管理重点和真题解析》、《信息系统项目管

《信息系统项目管理师考试重点、难点、考点归纳暨历年真题解析（2023年最新版）——必须认真学习理师历年真题解析》等，均由电子工业出版社出版。

本人曾经在北京、上海、深圳、广州、武汉、西安、昆明、惠州、昆山、太原、宁夏、苏州、宁波等地做过面授，在本书中也会将面授经历分享给大家，希望对大家有所帮助。

在本资料的编写过程中，得到了众多学员的支持和帮助，在此特别表示感谢，希望他们工作顺利、家庭和睦、万事如意；同时，希望广大考生认真学习，顺利通过考试。

关于本资料的一点说明：

1、由于时间、精力有限，资料都是在凌晨写的（夜深人静，没有人打扰的情况下），本资料中肯定有一些错误（比如文字、甚至是考题答案错误，另外，肯定也还有一些知识点的遗漏——请朋友们告诉我，我会在后期进行修订、完善，谢谢各位朋友）

2、通过本资料，并结合我的讲课，基本上能够把考试中必考的、常考的知识点覆盖，对于常考、必考的，我们必须掌握，如果这一块能够掌握，基本上就可以及格。

3、本资料每次考试都会更新，目前已经是第19版了，可是说是非常新的、非常好的学习资料。请大家一定要认真学习。

## 第一章 项目管理的“三从”、“四得”

古有女子要三从四德，现有项目管理也需要三从四得，分别如下：

三从：从过程想结果；从结果知输入；从输入选工具

四得：一得文件计划；二得成果信息；三得变更请求；四得因素资产

我来给大家解释下，“从过程想结果”就是说这个过程到底是做什么？是什么定义，你能把过程理解清楚，那这个过程有什么输出，当然，也就知道了；“从结果知输入”，你既然知道了这个过程的输出，那么，反推下，肯定也可以知道做这个事情需要说明条件了，也就是输入；另外，“从输入选工具”就是要根据完成一个活动的条件来判断这个过程可以采用的工具和技术；“四得”没有什么好解释的，全部是输出，而且是比较通用的输出。

很多学员觉得输入、输出、工具和技术太多，是的，确实是这样。而且考试又会直接考这样的知识，其实出题人的本意是送分题，可是很多人就是得不到分，为了尽量让大家少丢分，小马老师根据自己的经验，对项目管理中常见的、以及比较特殊的输入、输出、工具和技术进行了整理，希望能够从一定程度上帮助大家。希望大家认真学习。

## 第二章 本考试性质介绍、分析及学习要点

信息系统项目管理师属于软考的高级科目，而且近几年来，每年都进行2次考试。

2012年5月，上午选择阅读量较大，计算较多，很多考生在此失败。

2012年11月，上午难度一般，下午论文一个不正常，一个看似坑爹，总体不影响通过率

2013年5月，上午极其简单，论文也不难，但是改卷论文卡人。

### 信息系统项目管理师考试重点、难点、考点归纳暨历年真题解析（2023年最新版）——必须认真学习

2013年11月，上午很简单了，案例分析其实不难，论文更加让人别想着押题了，更加突出子题目的重要性了。但是这次案例分析卡了很多人，其实究其原因，还是大家“知其然，不知其所以然”，这点小马老师在讲课里多次提到，一定要注意理解名词，注意公式的变换推导。

2014年5月，上午很简单了，案例分析其实不难（但是计算题有新颖之处），论文比较简单，只是改了论文答题纸字数。希望大家在学习的过程中，能够举一反三，千万莫死记硬背。

2014年11月，上午稍微有点难度，案例可以说不难，论文写作也很简单。2014年11月过的人数算是很多了。

2015年5月，上午简单，案例简单，在论文这块进行了卡人，但是通过人数还是非常多。

2015年11月，三科比较还算比较均衡，40%的人挂在了案例上，35%的上挂在了论文上，25%的人挂在了上午上。

2016年5月，三科都比较简单，真要说卡人，案例有点小难度。

2016年11月，三科也都比较简单，真要说卡人，案例有点小难度。

2017年5月，个人感觉3科都很简单，通过率很高。

2017年11月，3科都非常简单，

2018年5月，3科又都非常简单。

2018年11月，上午难。

2019年5月，论文卡人，另外2科简单。

2019年11月，3科都不难。

2020年5月，没考

2020年11月，很简单。

2021年5月，难度一般，

2021年11月，比较难。

2022年5月，难。

2022年11月，难度一般，案例稍微有点难。

通过以上的举例，在这里我们强调下：

- 1、这是高级考试，对应的就是高级职称，是高级工程师，难度肯定有。
- 2、考试特点：杂而不深，需要一些理解记忆，我希望大家能够尽量的保持一颗比较淡定的心学习，不需要很淡定，一定的淡定吧。
- 3、必须努力：别想着捷径了，没有！
- 4、怎么学？我平均2天一次讲课（其实我还有别的科目，我是每天晚上都在讲课），我只要没有出差去面授等大事，都是可以做到的，但是大家就做不到了，为什么？？重视问题。我是靠这个在吃饭，我一次没有理由的不讲课，就会引起大家的不满。我说这个事情，就是希望大家能够尽力的重视，尽力的去学习，不要为一些芝麻大小的屁事所影响，比如一些无所谓的应酬。OK，就算你不得不去应酬，那么你可以不听实时的，你可以听录播吧？希望还是尽力补上。我不希望我讲了几次的东西还有人在问，为什么？？我烦，别的认真学习的人也烦。每次听课的时候的提问很多都是老问题，嚼之无味了。已经失去了提问环节的作用了。
- 5、关于动力：很多人没有动力，OK，每天去看看你的银行卡，OK？或者去大街上看看美

信息系统项目管理师考试重点、难点、考点归纳暨历年真题解析（2023年最新版）——必须认真学习

女、帅哥！我不相信你看到你自己的银行卡寥寥无几的几位数字，你心里不抱怨；我不相信你看到别人身边的美女、帅哥，你心里不荡漾。努力吧。兄弟姐妹！

毫不夸张的说，只要大家能够把我讲的、多次提到的能够掌握，按照我说的去做，保证可以及格。

## 第三章 英语词汇及历年真题

### 1、备考常见计算机技术词汇

OLAP-----On-Line Analytical Processing，在线联机分析处理。

Data Mining-----数据挖掘。

SOA-----Service Oriented Architecture，面向服务的体系结构。

RPC-----Remote Procedure Call，远程过程调用。

Router-----路由器。

Switch-----交换机。

Physical Layer-----物理层。

Datalink Layer-----数据链路层。

Network Layer-----网络层。

Transport Layer-----传输层。

Session Layer-----会话层。

Presentation Layer-----表示层。

Application Layer-----应用层。

Firewall-----防火墙。

Confidentiality-----机密性。

Integrity-----完整性。

Non-Repudiation-----不可否认性。

Grid Computing-----网格计算。

Distributed Computing-----分布式计算。

Information Security-----信息安全。

BI--- Business Intelligence，商业智能

Cloud Computing-----云计算

IOT-----Internet of Things，物联网

RFID-----Radio Frequency Identification，射频识别。

Big Data----大数据

artificial intelligence 人工智能

Blockchain 区块链

信息系统项目管理师考试重点、难点、考点归纳暨历年真题解析（2023年最新版）——必须认真学习

Virtual Reality 虚拟现实

Internet+ Internet plus 互联网+

Industry 4.0 工业 4.0

5th-Generation 5G

network layer 网络层

sensing layer 感知层

application layer 应用层

machine learning 机器学习

Embedded system 嵌入式系统

Distributed 分布式

5V Volume（大量）、Velocity（高速）、Variety（多样）、Value（价值）、Veracity（真实性）

New infrastructure construction 新型基础设施建设

Beidou Satellite Navigation System 北斗卫星导航系统

数字货币：Digital Currency

虚拟货币：VRCCY（Virtual Reality Currency）

无人驾驶：Driverless

## 2、备考常见的项目管理词汇

工作绩效数据 Work Performance Data

工作绩效信息 Work Performance Information

工作绩效报告 Work Performance Reports

启动过程组 Initiating Process Group

规划过程组 Planning Process Group

执行过程组 Executing Process Group

监控过程组 Monitoring and Controlling Process Group

收尾过程组 Closing Process Group

矩阵型组织 Matrix Organization

职能型组织 Functional Organization

项目整合管理 Project Integration Management

制定项目章程 Develop Project Charter

制定项目管理计划 Develop Project Management Plan

指导与管理项目工作 Direct and Manage Project Work

监控项目工作 Monitor and Control Project Work

实施整体变更控制 Perform Integrated Change Control

结束项目或阶段 Close Project or Phase



项目章程 Project Charter  
项目管理计划 Project Management Plan  
纠正措施 Corrective Action  
预防措施 Preventive Action  
缺陷补救 Defect Repair  
项目范围管理 Project Scope Management  
规划范围管理 Plan Scope Management  
收集需求 Collect Requirements  
定义范围 Define Scope  
创建工作分解结构 Create WBS  
确认范围 Validate Scope  
控制范围 Control Scope  
需求管理计划 Requirements Management Plan  
范围管理计划 Scope Management Plan  
需求跟踪矩阵 Requirements Traceability Matrix  
项目范围说明书 Project Scope Statement  
产品范围 Product Scope  
工作包 Work Package  
范围基准 Scope Baseline  
范围蔓延 Scope Creep  
产品分析 Product Analysis  
系统交互图 Context Diagrams  
原型法 Prototypes  
项目进度管理 Project Schedule Management  
规划进度管理 Plan Schedule Management  
定义活动 Define Activities  
排列活动顺序 Sequence Activities  
估算活动持续时间 Estimate Activity Durations  
进度管理计划 Schedule Management Plan  
制定进度计划 Develop Schedule  
控制进度 Control Schedule  
活动清单 Activity List  
活动属性 Activity Attributes  
项目进度计划 Project Schedule  
进度计划 Schedule  
进度基准 Schedule Baseline  
活动持续时间估算 Activity Duration Estimates  
活动节点法 Activity-on-Node (AON)

关键路径 Critical Path

关键路径法 Critical Path Method (CPM)

关键路径活动 Critical Path Activity

紧后活动 Successor Activity

紧前关系 Precedence Relationship

紧前活动 Predecessor Activity

紧前关系绘图法 Precedence Diagramming Method (PDM)

最晚开始日期 Late Start Date (LS)

最晚完成日期 Late Finish Date (LF)

最早开始日期 Early Start Date (ES)

最早完成日期 Early Finish Date (EF)

进度网络分析 Schedule Network Analysis

进度压缩 Schedule Compression

赶工 Crashing

快速跟进 Fast Tracking

进度预测 Schedule Forecasts

外部依赖关系 External Dependency

强制性依赖关系 Mandatory Dependency

选择性依赖关系 Discretionary Dependency

资源优化技术 Resource Optimization Technique

资源平衡 Resource Leveling

资源平滑 Resource Smoothing

总浮动时间 Total Float

自由浮动时间 Free Float

项目成本管理 Project Cost Management

规划成本管理 Plan Cost Management

估算成本 Estimate Costs

制定预算 Determine Budget

控制成本 Control Costs

成本管理计划 Cost Management Plan

项目资金需求 Project Funding Requirements

成本汇总 Cost Aggregation

预算 Budget

成本基准 Cost Baseline

挣值 Earned Value (EV)

挣值管理 Earned Value Management

计划价值 Planned Value (PV)

进度偏差 Schedule Variance (SV)

欢迎访问：电子书学习和下载网站（<https://www.shgis.com>）

文档名称：马军老师\_23年5月《信息系统项目管理师》高级题目书.pdf

请登录 <https://shgis.com/post/1965.html> 下载完整文档。

手机端请扫码查看：

