

全国计算机技术与软件专业技术资格 (水平) 考试

信息系统项目管理师 (软考高级)

上午综合考点一本通

(针对 2023 年上半年)

编著: 蜗牛老师



淘宝扫码购课



微信公众号



扫码加老师Q



扫码加老师V

蜗牛软考教育培训淘宝店: woniulaoshi.taobao.com

蜗牛软考内部学员辅导专用材料 V1.0

【内部辅导资料, 侵权必究】

目录

封面	1
目录	I
第 1 章 信息化与信息系统	2
1.1 信息系统与信息化【了解】	2
1.1.1 信息的基本概念【P2】	2
1.1.2 信息系统的基本概念【P5】	4
1.1.3 信息化的基本概念【P7】	4
1.1.4 信息系统生命周期【P10】	5
1.2 信息系统开发方法【熟悉】	5
1.2.1 结构化方法【P12】	6
1.2.2 面向对象方法【P14】	6
1.2.3 原型化方法【P14】	6
1.2.4 面向服务的方法【P17】	7
1.3 常规信息系统集成技术【熟悉】	8
1.3.1 网络标准与网络协议【P17】	8
1.3.2 网络设备【P21】	10
1.3.3 网络服务器【P22】	10
1.3.4 网络存储技术【P23】	10
1.3.5 网络接入技术【P26】	11
1.3.6 网络规划与设计【P28】	11
1.3.7 数据库管理系统【P30】	11
1.3.8 数据仓库技术【P31】	11
1.3.9 中间件技术【P33】	12
1.3.10 高可用性和高可靠性的规划与设计【P34】	13
1.4 软件工程【重点】	13
1.4.1 需求分析【P35】	13
1.4.2 软件架构设计【P44】	16
1.4.3 软件设计【P46】	16
1.4.4 软件工程的过程管理【P48】	16
1.4.5 软件测试及其管理【P49-P53】	17
1.4.6 软件集成技术【P53】	19
1.5 新一代信息技术【了解，这部分很过时】	20
1.5.1 物联网【P57】	20
1.5.2 云计算【P59】	21
1.5.3 大数据【P62】	22
1.5.4 移动互联【P67】	22
1.6 信息系统安全技术【重点】	22
1.6.1 信息安全的有关概念【P68】	22
1.6.2 信息加密、解密与常用算法【P72】	24
1.6.3 信息系统安全【P74】	25
1.7 信息化发展与应用【了解，随着十四五的出台这部分很过时】	27
1.8 信息系统服务管理【无考点】	27

1.9 信息系统规划【熟悉】	27
1.9.1 大型信息系统【P113】	27
1.9.2 信息系统的规划方法【P114】	27
1.9.3 信息系统的规划工具【P117】	28
1.10 企业首席信息官及其职责【无考点】	29
【补充知识】新一代信息技术	29
【1.1 大数据】	30
【1.2 元宇宙】	30
【1.3 人工智能】	31
【1.4 云计算】	32
【1.5 微服务】	32
【1.6 其它术语】	33
【时政补充】摘自《第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》	34
第三章 主要目标	34
第四章 强化国家战略科技力量	35
第五章 提升企业技术创新能力	35
第八章 深入实施制造强国战略	35
第九章 发展壮大战略性新兴产业	35
第十章 促进服务业繁荣发展	36
第十一章 建设现代化基础设施体系	36
第五篇 加快数字化发展 建设数字中国	36
第十五章 打造数字经济新优势	36
第十六章 加快数字社会建设步伐	37
第十七章 提高数字政府建设水平	37
第十八章 营造良好数字生态	38
【时政补充】摘自《“十四五”推进国家政务信息化规划》	39
【时政补充】摘自《“十四五”国家信息化规划》	39
(二) 发展形势	39
(五) 构建产业数字化转型发展体系	40
(一) 全民数字素养与技能提升行动	41
(二) 企业数字能力提升行动	41
(三) 前沿数字技术突破行动	41
(四) 数字贸易开放合作行动	41
(五) 基层智慧治理能力提升行动	41
(六) 绿色智慧生态文明建设行动	41
(七) 数字乡村发展行动	41
(八) 数字普惠金融服务行动	42
(九) 公共卫生应急数字化建设行动	42
(十) 智慧养老服务拓展行动	42
【时政补充】摘自《“十四五”软件和信息技术服务业发展规划》	42
(三) 发展目标	42
(三) 强化产业创新发展能力	43
(四) 激发数字化发展新需求	44
【时政补充】摘自《“十四五”数字经济发展规划》	44

【时政补充】摘自《国家标准化发展纲要》	44
【时政补充】摘自《“十四五”信息化和工业化深度融合发展规划》	45
第2章 信息系统项目管理基础	45
2.1 项目管理基础【掌握】	45
2.1.1 项目的概念【P123】	45
2.1.2 项目的特点【P123】	46
2.1.3 项目与日常运作的关系【P125】	46
2.1.4 项目和战略规划【P126】	46
2.1.5 信息系统项目的特点【P127】	46
2.1.7 项目管理的特点【P129】	46
2.2 项目管理知识体系构成.....	47
2.2.5 软技能【P133】	47
2.5 组织结构对项目的影响【重点】	47
2.5.3 组织结构【P140】	47
2.6 信息系统项目的生命周期.....	48
2.6.2 项目生命周期的特征【P144】	48
2.7 信息系统项目典型生命周期模型.....	49
2.7.4 V 模型【P149】【第1章已讲】	51
2.7.5 原型化模型【P150-151】【第1章已讲】	51
2.8 单个项目的管理过程.....	51
2.8.1 项目管理过程组【P153】	52
2.8.3 项目管理过程与管理知识域的映射【P154】【重点】	52
第3章 项目立项管理	53
3.1 立项管理内容.....	53
3.1.1 项目建议书【P157】	53
3.1.2 项目可行性研究报告【P157】	54
3.1.3 项目招投标【P158】	54
2.1.7 项目管理的特点【P129】	46
3.2 可行性研究	56
3.2.1 可行性研究的内容【P161】	56
3.2.2 可行性研究的步骤【P163】	57
3.2.3 初步可行性研究【P163】	57
3.2.4 详细可行性研究【P165】	58
3.3 项目评估与论证.....	58
3.3.1 项目论证【P180】	58
3.3.2 项目评估【P183】	59
第4章 项目整体管理	59
4.1 项目整体管理概述.....	60
4.2 制定项目章程.....	60
4.2.4 项目选择方法【P193】	60
4.2.5 项目启动会议【P196】	62
4.2.6 项目目标【P197】	62
4.3 制订项目管理计划.....	63
4.3.3 项目管理信息系统【P204】	64

4.4 指导与管理项目执行.....	64
4.5 监控项目工作.....	66
4.6 实施整体变更控制.....	67
4.7 结束项目或阶段.....	68
第 5 章 项目范围管理.....	70
5.1 范围管理概述.....	71
5.1.1 产品范围与项目范围【P220】	71
5.1.2 范围管理的重要性【P221】	71
5.1.3 范围管理的过程【P221】	71
5.2 规划范围管理.....	72
5.2.1 范围管理计划【P223】	72
5.2.2 需求管理计划【P224】	73
5.3 收集需求	73
5.3.1 需求的分类【P225】	74
5.3.3 需求文件【P231】	75
5.3.4 需求跟踪【P232】	75
5.4 定义范围	76
5.4.2 项目范围说明书【P236】	77
5.5 创建工作分解结构(WBS)	77
5.5.2 分解【P239】	78
5.5.3 WBS 的作用【P243】	79
5.6 确认范围	80
5.6.1 确认范围概述【P244】	80
5.6.2 干系人关注点【P244】	81
5.6.3 几个术语的比较【P245】	81
5.7 控制范围	82
第 6 章 项目进度管理.....	84
6.1 概述	84
6.2 项目进度管理过程.....	84
6.2.1 规划进度管理【P252】	84
6.2.2 定义活动【P254】	85
6.2.3 排列活动顺序【P255】	86
6.2.4 估算活动资源【P256】	87
6.2.5 估算活动持续时间【P258】	87
6.2.6 制订进度计划【P260】	88
6.2.7 控制进度【P267】	90
6.3 项目进度管理的技术和工具.....	91
6.3.1 工作量和工期估计【P269】	91
6.3.2 项目活动排列顺序的技术和工具【P272】	92
6.3.3 制订项目进度计划的技术和工具【P275】	94
第 7 章 项目成本管理.....	98
7.1 概述	99
7.1.4 项目成本失控原因【P290】	99
7.1.5 相关术语【P291】	99

7.2 项目成本管理过程.....	99
7.2.1 规划成本【P293】	100
7.2.2 估算成本【P294】	100
7.2.3 制订预算【P298】	102
7.2.4 控制成本【P301】	103
7.3 项目成本管理的技术和工具.....	104
7.3.1 成本分析技术【P303】	104
7.3.2 成本管理技术【P305】	106
第8章 项目质量管理.....	107
8.1 质量管理基础.....	108
8.1.1 质量与项目质量【P312】	108
8.1.2 质量管理【P313】	108
8.1.3 项目招投标【P158】	108
8.2 项目质量管理过程.....	108
8.2.1 规划质量管理【P316】	109
8.2.2 实施质量保证【P319】	110
8.2.3 控制质量【P320】	111
8.3 项目质量管理的技术和工具.....	112
8.3.1 规划阶段的技术【P322】	112
8.3.2 执行阶段的技术【P324】	112
第9章 项目人力资源管理.....	115
9.1 项目人力资源管理概念.....	115
9.1.3 领导和管理【P332】	115
9.1.4 冲突和竞争【P332】	115
9.2 项目人力资源管理过程.....	116
9.2.1 规划项目人力资源管理【P333】	116
9.2.2 组建项目团队【P337】	117
9.2.3 建设项目团队【P340】	117
9.2.4 管理项目团队【P343】	119
9.3 项目人力资源管理工具.....	120
9.3.1 虚拟团队【P346】	120
9.3.2 集中办公【P346】	120
9.3.3 团队发展阶段【P347】	120
9.3.4 人际关系技能【P347】	121
9.3.5 权力【P348】	121
9.3.6 冲突管理【P349】	121
9.3.8 马斯洛需求层次理论【P350】	122
9.3.9 赫茨伯格双因素理论【P352】	123
9.3.10 X理论和Y理论【P353】	123
9.3.11 期望理论【P354】	123
9.4 项目人力资源管理文件.....	123
9.4.5 团队绩效评价【P358】	123
第10章 项目沟通管理和干系人管理.....	124
10.1 项目沟通管理基础.....	125

10.1.1 项目沟通管理的重要性【P366】	125
10.1.2 项目沟通管理相关理论【P366】	125
10.2 项目沟通管理过程.....	126
10.2.1 规划沟通管理【P369】	126
10.2.2 管理沟通【P371】	127
10.2.3 控制沟通【P373】	128
10.3 项目沟通管理的技术和工具.....	128
10.4 项目干系人管理基础.....	129
10.4.1 项目干系人的重要性【P377】	129
10.4.2 项目干系人管理的主要内容【P377】	130
10.5 项目干系人管理过程.....	130
10.5.1 识别干系人【P378】	130
10.5.2 规划干系人管理【P379】	131
10.5.3 管理干系人【P380】	132
10.5.4 控制干系人参与【P382】	133
10.6 项目干系人管理的技术和工具.....	133
第 11 章 项目风险管理.....	135
11.1 项目风险管理概述.....	136
11.1.1 项目风险定义【P387】	136
11.1.2 风险的属性【P388】	136
11.1.3 风险的分类【P389】	136
11.1.4 风险成本及其负担【P391】	137
11.1.5 项目风险管理过程【P392】	138
11.2 规划风险管理.....	138
11.3 识别风险	139
11.4 实施定性风险分析.....	141
11.5 实施定量风险分析.....	141
11.6 规划风险应对.....	142
11.6.2 规划风险应对的工具与技术【P412】	143
11.7 控制风险	144
11.7.2 控制风险的工具与技术【P416】	145
第 12 章 项目采购管理.....	146
12.2 战略合作管理.....	147
12.2.2 建立供应商战略合作伙伴关系的意义【P423】	147
12.2.3 供应商战略合作伙伴关系的构建【P423】	147
12.2.5 供应商战略合作伙伴关系的的管理【P425】	147
12.3 采购管理过程.....	147
12.3.1 规划采购【P428】	148
12.3.2 实施采购【P433】	151
12.3.3 控制采购【P436】	152
12.3.4 结束采购【P440】	154
12.4 采购管理技术和工具.....	155
12.4.1 采购管理方法和技术的应用【P441】	155
12.4.3 招投标【P446】	155

第 13 章 项目合同管理	156
13.1 合同管理相关基础概念.....	157
13.1.1 合同的类型【P454】.....	157
13.1.2 合同的内容【P459】.....	160
13.2 合同管理过程.....	160
13.2.2 合同的履行管理【P461】.....	161
13.2.3 合同的变更管理【P462】.....	161
13.2.4 合同的档案管理【P462】.....	161
13.2.5 合同违约索赔管理【P462】.....	161
第 14 章 信息文档管理与配置管理	162
14.1 信息系统项目文档及其管理.....	163
14.1.1 信息系统项目相关信息(文档)【P468】.....	163
14.1.2 信息系统项目文档管理的规则和方法【P469】.....	163
14.2 配置管理.....	163
14.2.1 配置管理的概念【P470】.....	164
14.2.3 日常配置管理活动【P476】.....	167
第 15 章 知识管理	168
15.1 知识和知识管理的概念.....	168
15.1.1 知识与知识管理【P485】.....	169
15.2 知识管理常用的方法和工具.....	169
15.2.3 知识管理的工具【P491】.....	169
15.2.4 学习型组织【P491】.....	169
15.3 知识产权保护.....	169
15.3.1 著作权法【P494】.....	169
15.3.2 计算机软件保护条例【P496】.....	171
15.3.3 商标法【P497】.....	172
15.3.4 专利法【P498】.....	172
第 16 章 项目变更管理	172
16.1 项目变更管理的基本概念.....	173
16.1.1 项目变更产生的原因【P507】.....	173
16.1.2 项目变更分类【P508】.....	173
16.2 项目变更管理原则.....	173
16.3 变更管理组织机构与工作程序.....	173
16.3.1 组织机构【P509】.....	173
16.3.2 工作程序【P509】【高频考点, 必须会背】.....	174
16.4 项目变更管理的工作内容.....	175
16.4.3 变更管理与其他项目管理要素的关系【P512】.....	175
16.5 版本发布和回退计划.....	175
16.5.1 软件版本发布前的准备【P512】.....	175
16.5.2 版本发布应急回退方案【P513】.....	175
第 17 章 战略管理	175
17.1 组织战略管理.....	176
17.1.1 战略与战略管理【P516】.....	176
17.1.2 组织战略的主要内容【P517】.....	176

17.1.3 战略实施过程分解【P517】	176
17.2 组织战略类型和层次.....	176
17.2.1 组织战略类型【P519】	176
17.2.2 组织战略层次【P523】	177
17.3 组织战略目标分解.....	177
17.3.1 组织战略目标分解概念【P524】	177
第 18 章 组织级项目管理.....	177
18.1 组织级项目管理概述.....	178
18.2 组织级项目管理对组织战略的支持.....	178
18.3 组织级项目管理内容.....	178
18.4 组织级项目管理成熟度模型.....	178
第 19 章 流程管理.....	178
19.1 流程管理基础.....	178
19.2 流程分析、设计、实施与评估.....	179
19.2.1 业务流程分析【P536】	179
19.2.2 业务流程设计【P539】	179
19.2.4 业务流程评估【P545】	179
19.3 流程重构与改进.....	179
19.3.1 BPR 概述【P547】	180
19.3.2 BPR 的实施【P548】	180
19.3.3 基于 BPR 的信息系统规划【P550】	180
19.4 项目管理流程的管理和优化.....	180
19.4.1 项目管理流程的优化【P552】	180
19.4.2 敏捷项目管理【P554】	180
第 20 章 项目集管理.....	181
20.1 项目集管理概述.....	182
20.2 项目集管理过程.....	182
20.3 项目集治理.....	182
20.3.2 项目集指导委员会【P567】	182
20.3.3 项目集指导委员会职责【P568】	182
20.3.8 支持项目集治理的其他活动【P571】	183
20.4 项目集生命周期管理.....	183
20.4.1 项目集生命周期划分【P572】	183
20.4.2 项目集定义阶段【P572】	183
20.4.3 项目集收益交付阶段【P574】	184
20.4.4 项目集收尾阶段【P575】	184
20.5 项目集管理过程域.....	184
第 21 章 项目组合管理.....	184
21.1 项目组合管理概述.....	184
21.1.1 项目组合【P579】	185
21.1.2 项目组合、项目集和项目之间的关系【P580】	185
21.2 项目组合管理.....	185
21.2.2 项目组合管理与组织战略【P582】	186
21.3 项目组合组件.....	186

21.4 项目组合管理过程实施.....	186
21.4.1 项目组合管理过程实施概述【P586】	186
21.4.3 定义项目组合管理的愿景和计划【P587】	187
21.4.4 实施项目组合管理过程【P588】	187
21.4.6 项目组合管理生命周期【P589】	187
21.5 项目组合治理.....	187
21.6 项目组合管理过程组.....	187
21.6.1 项目组合管理过程组【P590】	187
21.7 项目组合风险管理.....	188
21.7.2 管理项目组合风险【P600】	188
第 22 章 信息系统安全管理.....	188
22.1 信息系统安全策略.....	188
22.1.1 信息系统安全策略的概念与内容【P609】	188
22.1.2 建立安全策略需要处理好的关系【P610】	189
22.2 信息安全系统工程.....	190
22.2.2 信息安全系统【P617】	190
22.2.3 信息安全系统架构体系【P621】	190
22.2.5 信息安全系统工程体系结构【P625】	191
22.3 PKI 公开密钥基础设施	191
22.3.1 公钥基础设施（PKI）基本概念【P633】	191
22.4 PMI 权限（授权）管理基础设施.....	192
22.4.1 PMI 与 PKI 的区别【P649】	192
22.4.2 属性证书定义【P650】	192
22.4.3 访问控制【P651】【必须得会】	192
22.5 信息安全审计.....	193
22.5.1 安全审计概念【P659】	193
22.5.2 建立安全审计系统【P662】	195
第 23 章 信息系统综合测试与管理.....	195
23.1 测试基础	195
23.1.1 软件测试模型【P671】	195
23.1.2 软件测试类型【P679】	196
23.3 信息系统测试管理.....	198
23.3.3 测试监控管理【P746】	198
23.3.5 测试风险管理【P747】	198
23.3.6 测试人员绩效考核【P748】	199
第 24 章 项目管理成熟度模型.....	200
24.1 项目管理成熟度模型概述.....	200
24.2 OPM3.....	200
24.3 CMMI	200
24.3.3 CMMI 过程域【P792】	200
24.3.4 CMMI 表示法与级别【P797】	201
第 25 章 量化的项目管理.....	202
25.1 量化的项目管理概述.....	202
25.2 量化的项目管理过程.....	202

欢迎访问：电子书学习和下载网站 (<https://www.shgis.com>)
文档名称：蜗牛软考_202305高项综合一本通（带目录）.pdf
请登录 <https://shgis.com/post/1962.html> 下载完整文档。
手机端请扫码查看：

