

信息系统项目管理师经典易错题

信息化与系统集成技术

1、企业内的应用集成可以包括表示集成、数据集成、控制集成和业务流程集成等多个层次和方面，对于这些集成方式关系的描述。不正确的是（ ）。

选项 1:

- A: 在业务逻辑比较稳定的情况下，数据集成比表示集成更灵活
- B: 控制集成比表示集成和数据集成灵活性更高
- C: 数据集成比控制集成复杂性高，控制集成比表示集成复杂性高
- D: 业务流程集成的复杂性最高，这种集成超越了数据和系统

答案:

C

解析:

参考《信息系统项目管理师教程第三版》P55

表示集成也称为界面集成，这是比较原始和最浅层次的集成，但又是常用的集成。表示集成是黑盒集成，无须了解程序与数据库的内部构造。常用的集成技术主要有屏幕截取和输入模拟技术。

为了完成控制集成和业务流程集成，必须首先解决数据和数据库的集成问题。在集成之前，必须首先对数据进行标识并编成目录，另外还要确定元数据模型，保证数据在数据库系统中分布和共享。因此，数据集成是白盒集成。相对而言数据集成比表示集成更灵活。(A 选项正确)

控制集成也称为功能集成或应用集成，是在业务逻辑层上对应用系统进行集成的。控制集成的集成点存于程序代码中，集成处可能只需简单使用公开的 API (Application Programming Interface, 应用程序编程接口) 就可以访问，当然也可能需要添加附加的代码来实现。控制集成是黑盒集成。表示集成和数据集成适用的环境下，都适用于控制集成。但是，由于控制集成是在业务逻辑层进行的，其复杂度更高一些。(B 正确、C 选项错误) 而且，很多系统的业务逻辑部分并没有提供 API，这样，集成难度就会更大。

业务流程集成也称为过程集成，这种集成超越了数据和系统 (D 选项正确)，它由一系列基于标准的、统一数据格式的工作流组成。当进行业务流程集成时，企业必须对各种业务信息的交换进行定义、授权和管理，以便改进操作、减少成本、提高响应速度。业务流程集成不仅要提供底层应用支撑系统之间的互连，同时要实现存在于企业内部的应用之间，本企业和其他合作伙伴之间的端到端的业务流程的管理，它包括应用集成、B2B 集成、自动化业务流程管理、人工流程管理、企业门户，以及对所有应用系统和流程的管理和监控等。

2、智能具有感知、记忆、自适应等特点，能够存储感知到的外部信息及由思维产生的知识，同时能够利用已有的知识对信息进行分析、计算、比较、判断、联想和决策属于智能的（ ）能力。

选项 1:

- A: 感知
- B: 记忆和思维
- C: 学习和自适应
- D: 行为决策

答案:

B

解析:

本题考查的是人工智能基础知识。

人工智能的特点:

- 1、感知能力，即具有能够感知外部世界、获取、外部信息的能力，这是产生智能活动的前提条件和必要条件；
- 2、具有记忆和思维能力，能够存储感知到的外部信息及由思维产生的知识，同时能够利用已有的知识对信息进行分析、计算、比较、判断、联想、决策；
- 3、学习能力和自适应能力，即通过与环境的相互作用，不断学习积累知识，使自己能够适应环境变化；
- 4、行为决策能力，即对外界的刺激作出反应，形成决策并传达相应的信息。

3、（ ）的目的是缩小数据的取值范围，使其更适合于数据挖掘算法的需要，并且能够得到和原始数据相同的分析结果。

选项 1:

- A: 数据清洗
- B: 数据集成
- C: 数据变换
- D: 数据归约

答案:

D

解析:

- ①数据清洗：包括填充空缺值、识别孤立点、去掉噪声和无关数据。
- ②数据集成：将多个数据源中的数据结合起来存放在一个一致的数据存储中。需要注意不同数据源的数据匹配问题、数值冲突问题和冗余问题等。

③数据变换：将原始数据转换成为适合数据挖掘的形式。包括对数据的汇总、聚集、概化、规范化，还可能需要进行属性的重构。

④数据归约：数据归约是指在尽可能保持数据原貌的前提下，最大限度地精简数据量（完成该任务的必要前提是理解挖掘任务和熟悉数据本身内容）。

信息系统开发基础

1、某快消品连锁企业委托科技公司 a 开发部署电子商务平台，a 公司根据系统设计任务书所确定的范围，确定系统的基本目标和逻辑功能要求，提出新系统的逻辑模型，这属于信息系统生命周期中（ ）阶段的工作。

选项 1:

- A: 系统规划
- B: 系统分析
- C: 系统设计
- D: 系统实施

答案:

B

解析:

本题考查：信息系统生命周期，系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统运行和维护；

系统规划阶段：系统规划阶段的任务是对组织的环境、目标及现行系统的状况进行初步调查，根据组织目标和发展战略，确定信息系统的发展战略，对建设新系统的需求做出分析和预测，同时考虑建设新系统所受的各种约束，研究建设新系统的必要性和可能性。

系统分析阶段的任务是根据系统设计任务书所确定的范围，对现行系统进行详细调查，描述现行系统的业务流程，指出现行系统的局限性和不足之处，确定新系统的基本目标和逻辑功能要求，即提出新系统的逻辑模型。

系统设计：阶段的任务是根据系统说明书中规定的功能要求，考虑实际条件，具体设计实现逻辑模型的技术方案，也就是设计新系统的物理模型。

系统实施：系统实施阶段是将设计的系统付诸实施的阶段。

系统运行和维护：系统投入运行后，需要经常进行维护和评价，记录系统运行的情况，根据一定的规则对系统进行必要的修改，评价系统的工作质量和经济效益。

2、企业系统规划（BSP）是通过全面调查分析企业信息要求，制定信息系统总体方案的一种方法，其活动

步骤顺序是：()。

- ①准备工作
- ②识别定义数据类
- ③确定管理部门对系统的要求
- ④成果报告
- ⑤分析现有系统
- ⑥定制建议书和开发计划
- ⑦定义企业过程

选项 1:

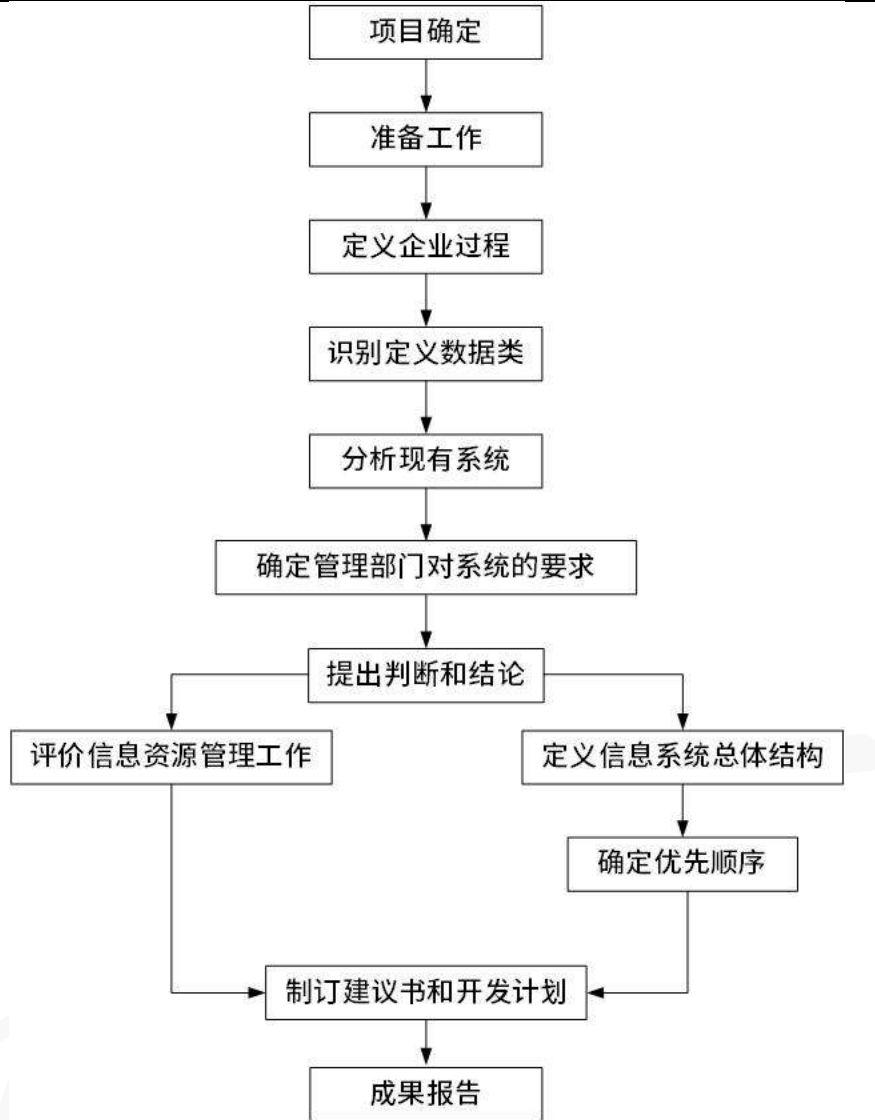
- A: ①⑦②③⑤⑥④
- B: ①②⑦⑥⑤③④
- C: ①⑦②⑤③⑥④
- D: ①②⑦③⑤⑥④

答案:

C

解析:

参考《信息系统项目管理师教程（第3版）》——信息化和信息系统——大型信息系统 P115，BSP 方法的步骤。



3、() 不属于评估开发过程质量的指标。

选项 1:

- A: 缺陷分布
- B: 修复缺陷的时间
- C: 回归测试中发现的缺陷数
- D: 缺陷严重程度

答案:

D

解析:

本题考查测试管理相关知识，参考《信息系统项目管理师教程（第3版）》P746。

评估开发过程的质量，根据缺陷的分布、缺陷修复的时间、回归测试中发现的缺陷数量来判断。缺陷严重

程度是用来评估测试过程质量的指标。

测试监控的目的是为测试活动提供反馈信息和可视性。测试监控的任务和目的主要有以下几方面。

- 记录和管理测试用例的执行状态。
- 根据当前的执行状态，判定测试用例的设计质量和效率。
- 根据发现的缺陷分布，判定结束测试的条件是否成熟。
- 评估测试软件的质量，根据缺陷的数量、严重程度和种类来判断质量。
- 评估开发过程的质量，根据缺陷的分布、修复缺陷的时间、回归测试中发现的缺陷数据来判断质量。
- 评估测试工程师的表现，如是否按计划完成测试任务,发现的缺陷的数量及质量。

计算机网络基础

1、题干：关于网络存储技术的描述，正确的是：（ ）。

选项 1:

- A: DAS 是一种易于扩展的存储技术
- B: NAS 系统与 DAS 系统相同，都没有自己的文件系统
- C: NAS 可以使用 TCP/IP 作为其网络传输协议
- D: SAN 采用了文件共享存取方式

答案:

C

解析:

本题考查网络存储技术相关知识，参考《信息系统项目管理师教程（第3版）》P23。

目前主流的网络存储技术有三种：DAS、NAS、SAN。

- ①DAS（直接附加存储）。该设备通过 SCSI 接口电缆直接连到服务器，本身是硬件的叠加，存储操作依赖于服务器，不带任何存储操作系统。所以是不易扩展的。A 选项错误。
- ②NAS（网络附加存储）。该设备类似于一个专用的文件服务器。NAS 以数据为中心，将存储设备与服务器分离，其存储设备在功能上完全独立于网络中的主服务器，客户机与存储设备之间的数据访问不再需要文件服务器的干预。同时它允许客户机与存储设备之间进行直接的数据访问，所以不仅响应速度快，而且数据传输速率也很高。NAS 技术支持多种 TCP/IP 网络协议。主要通过网络文件系统和通用 Internet 文件系统进行文件访问。所以 B 说法错误，而 C 选项说法正确。
- ③SAN（存储区域网络）。通过专用交换机将磁盘阵列与服务器连接起来的高速专用子网。没有采用文件共享存取方式，而是采用块级别来存储。D 选项说法错误。

2、在开放系统互连参考模型（OSI）中，（ ）的主要功能是将网络地址翻译成对应的物理地址，并决定如何将数据从发送方经路由送达到接收方。

选项 1:

- A: 数据链路层
- B: 物理层
- C: 网络层
- D: 传输层

答案:

C

解析:

物理层：OSI 模型的最低层或第一层，该层包括物理连网媒介，如电缆连线连接器。

数据链路层：OSI 模型的第二层，它控制网络层与物理层之间的通信。它的主要功能是如何在不可靠的物理线路上进行数据的可靠传递。为了保证传输，从网络层接收到的数据被分割成特定的可被物理层传输的帧。

网络层：OSI 模型的第三层，其主要功能是将网络地址翻译成对应的物理地址，并决定如何将数据从发送方路由到接收方。

传输层：OSI 模型中最重要的一层。传输协议同时进行流量控制或是基于接收方可接收数据的快慢程度规定适当的发送速率。

会话层：负责在网络中的两节点之间建立和维持通信。

表示层：应用程序和网络之间的翻译官，在表示层，数据将按照网络能理解的方案进行格式化；这种格式化也因所使用网络的类型不同而不同。

应用层：负责对软件提供接口以使程序能使用网络服务。

3、OSI 七层协议中，RPC、NFS 协议属于（ ）。

选项 1:

- A: 网络层
- B: 传输层
- C: 会话层
- D: 表示层

答案:

C

解析:

本题考查的是 OSI 协议，参考《信息系统项目管理师教程（第 3 版）》P18

第一层：物理层 RS232、V.35、RJ-45、FDDI

第二层：数据链路层 IEEE 802.2、802.3、ATM、HDLC、PPP

第三层：网络层 IP、IPX、ARP、ICMP、IGMP

第四层：传输层 TCP、UDP、SPX

第五层：会话层 RPC、SQL、NFS

第六层：表示层 ASCII、JPEG、GIF、DES、MPEG

第七层：应用层 HTTP、FTP、SMTP、Telnet 等

信息系统安全管理

1、《信息安全技术 信息系统安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2008）标准将信息系统的安全保护等级分为五级。“信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害，或者对国家安全造成损害”是（ ）的特征。

选项 1:

A: 第二级

B: 第三级

C: 第四级

D: 第五级

答案:

B

解析:

本考题考查的知识点为信息安全等级保护基础知识，出自《信息系统项目管理师教程（第 3 版）》第 1 章 信息化和信息系统，全书第 71 页。

第一级，信息系统受到破坏后，会对公民、法人和其他组织的合法权益造成损害，但不损害国家安全、社会秩序和公共利益。

第二级，信息系统受到破坏后，会对公民、法人和其他组织的合法权益产生严重损害，或者对社会秩序和公共利益造成损害，但不损害国家安全。

第三级，信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害，或者对国家安全造成损害。符合题干描述当选。

第四级，信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成特别严重损害，或者对国家安全造成严重损害。

第五级，信息系统受到破坏后，会对国家安全造成特别严重损害。

2、信息系统安全技术中，关于信息认证、加密、数字签名的描述，正确的是（ ）。

选项 1:

- A: 数字签名具备发送方不能抵赖、接收方不能伪造的能力
- B: 数字签名允许收发双方互相验证其真实性，不准许第三方验证
- C: 认证允许收发双方和第三方验证
- D: 认证中用来鉴别对象真实性的数据是公开的

答案:

A

解析:

数字签名的概念：签名是证明当事者的身份和数据真实性的一种信息。在信息化环境下，以网络为信息传输基础的事物处理中，事物处理各方应采用电子形式的签名，即数字签名。目前，数字签名已得到一些国家的法律支持。完善的数字签名体系应满足以下 3 个条件:(1)签名者事后不能抵赖自己的签名。(2)任何其他人不能伪造签名。(3)如果当事人的双方关于签名的真伪发生争执，能够在公正的仲裁者面前通过验证签名来确认其真伪。A 选项正确，B 选项错误。

认证的概念：认证又称鉴别、确认，它是证实某事是否名副其实或是否有效的一个过程。认证系统常用的参数有口令、标识符、密钥、信物、智能卡、指纹、视网纹等。

认证和数字签名技术都是确保数据真实性的措施，但两者有着明显的区别。(1)认证总是基于某种收发双方共享的保密数据来认证被鉴别对象的真实性，而数字签名中用于验证签名的数据是公开的。(2)认证允许收发双方互相验证其真实性，不准许第三者验证，而数字签名允许收发双方和第三者都能验证。(3)数字签名具有发送方不能抵赖、接收方不能伪造和具有在公证人前解决纠纷的能力，而认证则不一定具备。C 选项、D 选项错误。

3、关于网络安全防御技术的描述，不正确的是（ ）。

选项 1:

- A: 防火墙主要是实现网络安全的安全策略，在策略中涉及的网络访问行为可以实施有效管理，策略之外的网络访问行为也可控制
- B: 入侵检测系统注重的是网络安全状况的监督，绝大多数 IDS 系统都是被动的
- C: 蜜罐技术是一种主动防御技术，是一个“诱捕”攻击者的陷阱
- D: 虚拟专用网络是在公网中建立专用的、安全的数据通信通道的技术

答案:

A

解析：

参考 《信息系统项目管理师教程（第3版）》 P76，网络安全。

1) 防火墙是一种较早使用、实用性很强的网络安全防御技术，它阻挡对网络的非法访问和不安全数据的传递，使得本地系统和网络免于受到许多网络安全威胁。在网络安全中，防火墙主要用于逻辑隔离外部网络与受保护的内部网络。防火墙主要是实现网络安全的安全策略，而这种策略是预先定义好的，所以是一种静态安全技术。在策略中涉及的网络访问行为可以实施有效管理，而策略之外的网络访问行为则无法控制。防火墙的安全策略由安全规则表示。

2) 入侵检测与防护技术主要有两种：入侵检测系统（Intrusion Detection System,IDS）和入侵防护系统（Intrusion Prevention System,IPS）。

入侵检测系统（IDS）注重的是网络安全状况的监管，通过监视网络或系统资源，寻找违反安全策略的行为或攻击迹象，并发出报警。因此绝大多数IDS系统都是被动的。

入侵防护系统（IPS）则倾向于提供主动防护，注重对入侵行为的控制。其设计宗旨是预先对入侵活动和攻击性网络流量进行拦截，避免其造成损失。IPS是通过直接嵌入到网络流量中实现这一功能的，即通过一个网络端口接收来自外部系统的流量，经过检查确认其中不包含异常活动或可疑内容后，再通过另外一个端口将它传送到内部系统中。这样一来，有问题的数据包，以及所有来自同一数据流的后续数据包，都能在IPS设备中被清除掉。

3) 网络蜜罐（Honey-pot）技术是一种主动防御技术，是入侵检测技术的一个重要发展方向，也是一个“诱捕”攻击者的陷阱。蜜罐系统是一个包含漏洞的诱骗系统，它通过模拟一个或多个易受攻击的主机和服务器，给攻击者提供一个容易攻击的目标。攻击者往往在蜜罐上浪费时间，延缓对真正目标的攻击。由于蜜罐技术的特性和原理，使得它可以对入侵的取证提供重要的信息和有用的线索，便于研究入侵者的攻击行为。

4) VPN（Virtual Private Network，虚拟专用网络），它是依靠ISP（Internet服务提供商）和其他NSP（网络服务提供商），在公用网络中建立专用的、安全的数据通信通道的技术。VPN可以认为是加密和认证技术在网络传输中的应用。VPN网络连接由客户机、传输介质和服务器三部分组成，VPN的连接不是采用物理的传输介质，而是使用称之为“隧道”的技术作为传输介质，这个隧道是建立在公共网络或专用网络基础之上的。常见的隧道技术包括：点对点隧道协议（Point to Point Tunneling Protocol,PPTP）、第2层隧道协议（Layer 2 Tunneling Protocol,L2TP）和IP安全协议（IPSec）。

知识产权与标准化知识

1、软件质量模型描述了软件产品的质量特性和质量量子特性。其中（ ）包括适宜性、准确性、互用性、依

欢迎访问：电子书学习和下载网站 (<https://www.shgis.com>)

文档名称：希赛《信息系统项目管理师》经典易错题.pdf

请登录 <https://shgis.com/post/1955.html> 下载完整文档。

手机端请扫码查看：

