

信息系统项目管理师

# 2023 年上半年

鲜知备考宝典《综合知识》一本通

【内部资料，翻版必究】

野人老师 编著

## 目 录

前言 学习方法及计划安排仅供参考 .....	- 1 -
教材各章节考察分值情况及复习建议 .....	- 2 -
1.各章节总体考分分布 .....	- 2 -
2.第 1 章计算机知识学习策略 .....	- 2 -
3.教材其他各章节学习策略 .....	- 3 -
<b>第 1 章 信息化和信息系统</b> .....	<b>- 4 -</b>
<b>【本章学习建议】</b> .....	<b>- 4 -</b>
<b>【本章考情分析】</b> .....	<b>- 4 -</b>
<b>1.1 信息系统与信息化</b> .....	<b>- 4 -</b>
1、 信息的特征(掌握) .....	- 4 -
2、 信息质量属性(掌握) .....	- 5 -
3、 信息传输模型(掌握) .....	- 5 -
4、 信息化的五个层次(掌握) .....	- 5 -
5、 信息化(掌握) .....	- 5 -
6、 两网、一站、四库、十二金(了解) .....	- 6 -
7、 信息化体系六要素(掌握) .....	- 6 -
8、 信息化系统的生命周期(掌握) .....	- 6 -
<b>1.2 信息系统开发方法</b> .....	<b>- 7 -</b>
1、 信息化系统的开发方法(掌握) .....	- 7 -
2、 结构化方法(掌握) .....	- 7 -
3、 面向对象方法(掌握) .....	- 7 -
4、 原型化方法(了解) .....	- 8 -
5、 原型化特点(掌握) .....	- 8 -
6、 面向服务方法(掌握) .....	- 8 -
<b>1.3 常规信息系统集成技术</b> .....	<b>- 8 -</b>
1、 OSI 七层网络模型(掌握) .....	- 8 -
2、 IEEE802 规范(掌握) .....	- 9 -
3、 应用层协议(掌握) .....	- 9 -
4、 传输层协议(掌握) .....	- 10 -
5、 网络层协议(掌握) .....	- 10 -
6、 网络设备(了解) .....	- 10 -
7、 网络存储技术(掌握) .....	- 11 -
8、 网络接入技术(了解) .....	- 11 -
9、 网络规划与设计(掌握) .....	- 11 -
10、 数据库(了解) .....	- 12 -
11、 数据仓库(掌握) .....	- 12 -
12、 中间件定义(了解) .....	- 12 -
13、 中间件分类(了解) .....	- 12 -
14、 中间件应用(掌握) .....	- 13 -
15、 可用性和可靠性(了解) .....	- 13 -
<b>1.4 软件工程</b> .....	<b>- 13 -</b>
1、 需求分析(掌握) .....	- 13 -

2、	质量功能部署(了解)	- 13 -
3、	需求分析(了解)	- 14 -
4、	SA 方法进行需求分析(掌握)	- 14 -
5、	需求规格说明书(SRS)(掌握)	- 14 -
6、	需求验证(了解)	- 14 -
7、	UML(掌握)	- 14 -
8、	依赖(掌握)	- 15 -
9、	关联(掌握)	- 15 -
10、	泛化(掌握)	- 15 -
11、	实现(掌握)	- 15 -
12、	UML2.0-14 种图(掌握)	- 16 -
13、	UML 视图(掌握)	- 16 -
14、	OOA 与 OOD(了解)	- 17 -
15、	软件架构风格(掌握)	- 17 -
16、	软件架构评估(了解)	- 17 -
17、	软件设计(掌握)	- 17 -
18、	软件工程的过程管理(掌握)	- 18 -
19、	测试(掌握)	- 18 -
20、	白盒测试(掌握)	- 18 -
21、	软件测试(掌握)	- 19 -
22、	回归测试(了解)	- 19 -
23、	企业应用集成 EAI(掌握)	- 19 -
24、	表示集成(掌握)	- 20 -
25、	数据集成(掌握)	- 20 -
26、	控制集成(掌握)	- 21 -
1.5	新一代信息技术	- 22 -
1、	物联网(掌握)	- 22 -
2、	物联网-智慧城市(了解)	- 23 -
3、	云计算(掌握)	- 24 -
4、	大数据(掌握)	- 25 -
5、	移动互联网(掌握)	- 25 -
6、	互联网+(掌握)	- 26 -
7、	AI(人工智能)(掌握)	- 26 -
8、	区块链(掌握)	- 27 -
9、	智能制造 2025(掌握)	- 27 -
1.6	信息系统安全技术	- 27 -
1、	信息安全的有关概念(掌握)	- 28 -
2、	对称加密和非对称加密(掌握)	- 29 -
3、	数字签名(掌握)	- 29 -
4、	认证(掌握)	- 29 -
5、	计算机设备安全(了解)	- 30 -
6、	防火墙(掌握)	- 30 -
7、	入侵检测与防护(掌握)	- 30 -
8、	VPN 虚拟专用网络(掌握)	- 31 -

9、 安全扫描、蜜罐技术(了解).....	31 -
10、 操作系统安全(掌握).....	32 -
11、 数据库安全(掌握).....	33 -
12、 应用系统安全(掌握).....	33 -
1.7 信息化发展与应用.....	33 -
1、 “十三五”规划纲要(了解).....	34 -
2、 信息化发展的 9 个特点(了解).....	34 -
3、 电子政务(掌握).....	34 -
4、 电子商务(掌握).....	35 -
5、 工业和信息化融合(掌握).....	36 -
1.8 信息系统服务管理.....	37 -
1、 信息系统服务管理(了解).....	37 -
2、 工程监理(掌握).....	38 -
3、 系统运行维护(掌握).....	39 -
1.9 信息系统规划.....	39 -
1、 信息规划(掌握).....	39 -
2、 规划原则、规划流程(了解).....	40 -
3、 信息系统规划 (ISP) (掌握).....	40 -
4、 企业系统规划 (BSP) (掌握).....	41 -
5、 企业系统规划 (BSP) 方法的步骤(掌握).....	42 -
6、 信息系统规划工具(掌握).....	43 -
7、 PERT 工程网络图(掌握).....	43 -
8、 甘特图(掌握).....	43 -
9、 过程/组织 (P/O) 矩阵(掌握).....	44 -
10、 资源/数据 (R/D) 矩阵(掌握).....	44 -
11、 创建/用户 (C/U) 矩阵(掌握).....	45 -
1.10 企业首席信息官及其职责.....	45 -
1、 企业首席信息官及其职责(了解).....	45 -
2、 商业智能 (BI) (掌握) (课外补充).....	46 -
第 1 章 补充学习—十四五规划、新法规、新技术.....	47 -
1.11 十四五规划.....	47 -
1、 《十四五规划纲要》.....	47 -
2、 《“十四五”软件和信息技术服务业发展规划》.....	50 -
3、 《“十四五”国家信息化规划》.....	51 -
4、 《“十四五”数字经济发展规划》.....	51 -
5、 《“十四五”信息化和工业化深度融合发展规划》.....	51 -
6、 《“十四五”推进国家政务信息化规划》.....	51 -
1.12 新法规.....	52 -
1、 《关键信息基础设施安全保护条例》.....	52 -
2、 《关于加快推进国有企业数字化转型工作的通知》.....	52 -
3、 《5G 应用“扬帆”行动计划 (2021-2023 年)》.....	52 -
4、 《中华人民共和国个人信息保护法》.....	53 -
5、 《关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》.....	53 -
6、 《中华人民共和国网络安全法》.....	53 -

7、《中华人民共和国数据安全法》 .....	- 54 -
8、《中华人民共和国密码法》 .....	- 54 -
9、《国家标准化发展纲要》 .....	- 54 -
10、《中华人民共和国民法典》 .....	- 54 -
<b>1.13 新技术</b> .....	- 55 -
1、新基建 .....	- 55 -
2、数字经济 .....	- 55 -
3、VVS .....	- 56 -
4、数字孪生 .....	- 56 -
5、边缘计算 .....	- 56 -
6、泛在计算 .....	- 56 -
7、量子计算 .....	- 56 -
8、群智协同计算 .....	- 56 -
9、元宇宙 .....	- 57 -
10、东数西算 .....	- 57 -
11、工业互联网 .....	- 57 -
12、智能防疫员 .....	- 58 -
13、可穿戴设备 .....	- 58 -
14、信息物理系统(CPS) .....	- 58 -
15、数字化供应链 .....	- 58 -
16、5G .....	- 58 -
17、6G .....	- 58 -
18、新四化 .....	- 59 -
19、绿色制造 .....	- 59 -
20、上云 .....	- 59 -
21、虚拟现实 .....	- 59 -
22、自动驾驶 .....	- 59 -
23、一些技术名词解释 .....	- 60 -
<b>第2章 信息系统项目管理基础</b> .....	- 61 -
<b>【本章学习建议】</b> .....	- 61 -
<b>【本章考情分析】</b> .....	- 61 -
<b>2.1 项目管理基础</b> .....	- 61 -
1、项目的概念和特点(掌握) .....	- 61 -
2、项目的特点(掌握) .....	- 61 -
3、项目与日常运作的关系(了解) .....	- 61 -
4、信息系统项目的特点(掌握) .....	- 62 -
5、项目管理的定义(了解) .....	- 62 -
<b>2.2 项目管理知识体系构成</b> .....	- 62 -
1、项目管理知识体系(了解) .....	- 62 -
<b>2.3 IPMP/PMP</b> .....	- 62 -
<b>2.4 PRINCE2</b> .....	- 63 -
1、PRINCE2(了解) .....	- 63 -
<b>2.5 组织结构对项目的影响</b> .....	- 63 -
1、项目组织结构(掌握) .....	- 63 -

2、	组织结构对项目的影响(掌握)	- 63 -
3、	职能型组织(掌握)	- 64 -
4、	职能型组织的优点和缺点(了解)	- 64 -
5、	项目型组织(掌握)	- 64 -
6、	项目型组织的优点和缺点(了解)	- 65 -
7、	弱矩阵型组织(掌握)	- 65 -
8、	平衡矩阵型组织(掌握)	- 65 -
9、	强矩阵型组织(掌握)	- 66 -
10、	复合型组织(了解)	- 66 -
11、	矩阵型组织的优点和缺点(了解)	- 66 -
12、	PMO 项目管理办公室(了解)	- 67 -
2.6	信息系统项目的生命周期	- 67 -
1、	信息系统生命周期的特征(了解)	- 67 -
2.7	信息系统项目典型生命周期模型	- 68 -
1、	瀑布模型(掌握)	- 68 -
2、	螺旋模型(掌握)	- 68 -
3、	迭代模型(掌握)	- 69 -
4、	V 模型(掌握)	- 70 -
5、	原型化模型(掌握)	- 70 -
6、	敏捷开发模型(掌握)	- 71 -
2.8	单个项目的管理过程	- 71 -
1、	单个项目的管理过程组(掌握)	- 71 -
2、	项目管理过程组(掌握)	- 71 -
3、	五大过程(掌握)	- 72 -
4、	十大知识领域(掌握)	- 72 -
5、	47 个过程(掌握)	- 72 -
<b>第 3 章</b>	<b>项目立项管理</b>	- 73 -
	<b>【本章学习建议】</b>	- 73 -
	<b>【本章考情分析】</b>	- 73 -
3.1	立项管理内容	- 73 -
1、	甲方立项流程(掌握)	- 73 -
2、	乙方立项流程(掌握)	- 74 -
3、	立项管理内容(掌握)	- 74 -
4、	项目可行性研究报告(掌握)	- 74 -
5、	项目招投标—招标(掌握)	- 75 -
6、	项目招投标—投标(掌握)	- 75 -
7、	项目招投标—评标(掌握)	- 75 -
8、	项目招投标—选定项目承建方(掌握)	- 75 -
3.2	可行性研究	- 76 -
1、	可行性研究(掌握)	- 76 -
2、	可行性研究的内容(掌握)	- 76 -
3、	技术可行性分析(掌握)	- 76 -
4、	经济可行性分析(掌握)	- 76 -
5、	运行环境可行性(掌握)	- 77 -

6、 其他方面的可行性分析(掌握).....	- 77 -
7、 初步可行性研究(掌握).....	- 77 -
8、 辅助 (功能) 研究(掌握).....	- 77 -
9、 详细可行性研究(掌握).....	- 78 -
10、 详细可行性研究(了解).....	- 78 -
3.3 项目评估与论证.....	- 78 -
1、 项目论证(掌握).....	- 78 -
2、 项目论证的阶段划分(掌握).....	- 78 -
3、 项目论证的一般程序(掌握).....	- 79 -
4、 项目评估(掌握).....	- 79 -
<b>第 4 章 项目整体管理</b> .....	- 80 -
<b>【本章学习建议】</b> .....	- 80 -
<b>【本章考情分析】</b> .....	- 80 -
4.1 项目整体管理概述.....	- 80 -
1、 整体管理 ITO(掌握).....	- 80 -
2、 整体管理过程(背诵).....	- 81 -
3、 5 大过程组与整体管理(掌握).....	- 81 -
4.2 制定项目章程.....	- 82 -
1、 制定项目章程(掌握).....	- 82 -
2、 项目章程的内容(背诵).....	- 82 -
3、 制定项目章程过程(掌握).....	- 82 -
4、 制定项目章程的 ITO(掌握).....	- 82 -
5、 协议(了解).....	- 82 -
6、 工作说明书(了解).....	- 83 -
7、 事业环境因素(掌握).....	- 83 -
8、 组织过程资产(掌握).....	- 83 -
9、 区分(掌握).....	- 83 -
10、 工具与技术(掌握).....	- 83 -
11、 头脑风暴(了解).....	- 84 -
12、 冲突处理(了解).....	- 84 -
13、 问题解决(了解).....	- 84 -
14、 项目启动会议(了解).....	- 84 -
4.3 制定项目管理计划.....	- 84 -
1、 制定项目管理计划(掌握).....	- 84 -
2、 项目管理计划的内容(背诵).....	- 84 -
3、 制定项目管理计划过程(掌握).....	- 85 -
4、 制定项目管理计划 ITO(掌握).....	- 85 -
5、 其他过程的输出结果(了解).....	- 85 -
6、 项目管理信息系统(掌握).....	- 85 -
4.4 指导与管理项目执行.....	- 86 -
1、 指导与管理项目执行(掌握).....	- 86 -
2、 指导与管理项目执行 ITO(掌握).....	- 86 -
3、 会议(了解).....	- 86 -
4、 项目绩效(掌握).....	- 87 -

4.5 监控项目工作 .....	- 87 -
1、 监控项目工作(掌握) .....	- 87 -
2、 监控项目工作 ITO(掌握) .....	- 87 -
3、 监控项目工作(掌握) .....	- 87 -
4、 分析技术(掌握) .....	- 87 -
4.6 实施整体变更控制 .....	- 87 -
1、 实施整体变更控制(掌握) .....	- 87 -
2、 变更流程(背诵) .....	- 88 -
3、 实施整体变更控制 ITO(掌握) .....	- 88 -
4.7 结束项目或阶段 .....	- 88 -
1、 结束项目或阶段(掌握) .....	- 88 -
2、 结束项目或阶段 ITO(掌握) .....	- 88 -
3、 项目整体管理过程(掌握) .....	- 89 -
4、 项目管理计划与项目文件的区别 .....	- 89 -
<b>第5章 项目范围管理 .....</b>	<b>- 90 -</b>
<b>【本章学习建议】 .....</b>	<b>- 90 -</b>
<b>【本章考情分析】 .....</b>	<b>- 90 -</b>
5.1 范围管理概述 .....	- 90 -
1、 范围管理 ITO(掌握) .....	- 90 -
2、 范围管理过程(背诵) .....	- 91 -
3、 5 大过程组与范围管理(掌握) .....	- 91 -
4、 范围管理概述(了解) .....	- 92 -
5、 产品范围与项目范围(掌握) .....	- 92 -
5.2 规划范围管理 .....	- 92 -
1、 规划范围管理(了解) .....	- 92 -
2、 规划范围管理的 ITO(掌握) .....	- 92 -
3、 规划范围管理(掌握) .....	- 92 -
4、 范围管理计划的内容(掌握) .....	- 92 -
5.3 收集需求 .....	- 93 -
1、 需求管理计划(了解) .....	- 93 -
2、 需求管理计划内容(了解) .....	- 93 -
3、 需求的分类(了解) .....	- 93 -
4、 收集需求的 ITO(掌握) .....	- 93 -
5、 收集需求的工具与技术(掌握) .....	- 94 -
6、 需求文件(了解) .....	- 95 -
7、 需求跟踪(掌握) .....	- 95 -
8、 五类需求可跟踪(掌握) .....	- 96 -
9、 需求跟踪矩阵(掌握) .....	- 96 -
5.4 定义范围 .....	- 96 -
1、 定义范围(掌握) .....	- 96 -
2、 定义范围的 ITO(掌握) .....	- 97 -
3、 定义范围的工具与技术(掌握) .....	- 97 -
4、 项目范围说明书(掌握) .....	- 97 -
5.5 创建工作分解结构 (WBS) .....	- 97 -



1、 创建工作分解结构(WBS)(掌握)	- 97 -
2、 创建 WBS 的 ITO(掌握)	- 99 -
3、 创建工作分解结构(WBS)(背诵)	- 99 -
4、 创建工作分解结构(WBS)(掌握)	- 99 -
5、 WBS 分解注意 8 个方面	- 100 -
6、 范围基准(掌握)	- 100 -
5.6 确认范围	- 100 -
1、 确认范围(掌握)	- 100 -
2、 确认范围 ITO(掌握)	- 101 -
3、 确认范围的一般步骤	- 101 -
4、 确认范围干系人关注点(掌握)	- 101 -
5、 确认范围与质量控制的不同之处在于(掌握)	- 101 -
6、 确认范围与项目收尾的不同之处在于(掌握)	- 101 -
5.7 控制范围	- 102 -
1、 控制范围(掌握)	- 102 -
2、 控制范围 ITO(掌握)	- 102 -
3、 范围变更控制的工作	- 102 -
<b>第 6 章 项目进度管理</b>	- 103 -
<b>【本章学习建议】</b>	- 103 -
<b>【本章考情分析】</b>	- 103 -
6.1 进度管理概述	- 103 -
1、 进度管理 ITO(掌握)	- 103 -
2、 进度管理过程(背诵)	- 105 -
3、 进度管理过程(掌握)	- 105 -
4、 5 大过程组与进度管理(掌握)	- 105 -
6.2 规划进度管理	- 105 -
1、 规划进度管理(掌握)	- 105 -
2、 规划进度管理的 ITO(掌握)	- 105 -
6.3 定义活动	- 106 -
1、 定义活动(掌握)	- 106 -
2、 定义活动的 ITO(掌握)	- 106 -
3、 定义活动工具与技术(掌握)	- 106 -
4、 定义活动输出(掌握)	- 106 -
6.4 排列活动顺序	- 106 -
1、 排列活动顺序(掌握)	- 106 -
2、 排列活动顺序的 ITO(掌握)	- 106 -
3、 确定依赖关系(掌握)	- 107 -
4、 紧前关系绘图法(掌握)	- 107 -
5、 前导图法(掌握)	- 108 -
6、 箭线图法(掌握)	- 108 -
7、 虚活动(掌握)	- 109 -
8、 提前量与滞后量(了解)	- 109 -
6.5 估算活动资源	- 110 -
1、 估算活动资源(掌握)	- 110 -

2、 估算活动资源的 ITO(掌握).....	- 110 -
3、 估算活动资源输出(掌握).....	- 111 -
6.6 估算活动持续时间.....	- 111 -
1、 估算活动持续时间(掌握).....	- 111 -
2、 估算活动持续时间的 ITO(掌握).....	- 111 -
3、 项目进度管理的技术和工具(掌握).....	- 112 -
4、 应急储备和管理储备(掌握).....	- 112 -
5、 三点估算技术(掌握).....	- 112 -
6.7 制定进度计划.....	- 113 -
1、 制订进度计划(掌握).....	- 113 -
2、 制订项目计划步骤(了解).....	- 113 -
3、 制订进度计划的 ITO(掌握).....	- 113 -
4、 关键路径法(掌握).....	- 113 -
5、 关键链法(掌握).....	- 114 -
6、 资源优化技术(掌握).....	- 114 -
7、 进度压缩技术(掌握).....	- 115 -
8、 制订进度计划输出(掌握).....	- 115 -
6.8 控制进度.....	- 115 -
1、 控制进度(掌握).....	- 116 -
2、 控制进度的 ITO(掌握).....	- 116 -
3、 控制进度(背诵).....	- 116 -
<b>第 7 章 项目成本管理</b> .....	- 117 -
<b>【本章学习建议】</b> .....	- 117 -
<b>【本章考情分析】</b> .....	- 117 -
7.1 成本管理概述.....	- 117 -
1、 成本管理 ITO(掌握).....	- 117 -
2、 成本管理概述(掌握).....	- 118 -
3、 成本的类型(掌握).....	- 118 -
4、 应急储备和管理储备(掌握).....	- 118 -
5、 成本管理过程(背诵).....	- 119 -
6、 5 大过程组与成本管理(掌握).....	- 119 -
7.2 规划成本管理.....	- 119 -
1、 规划成本管理(掌握).....	- 119 -
2、 规划成本管理的 ITO(掌握).....	- 119 -
3、 规划成本管理的工具(掌握).....	- 119 -
4、 成本管理计划(掌握).....	- 120 -
7.3 估算成本.....	- 120 -
1、 估算成本(掌握).....	- 120 -
2、 估算成本的 ITO(掌握).....	- 120 -
3、 估算成本工具与技术(掌握).....	- 120 -
4、 估算成本输出(掌握).....	- 121 -
7.4 制定预算.....	- 121 -
1、 制订预算(掌握).....	- 121 -
2、 制订预算的 ITO(掌握).....	- 121 -

欢迎访问：电子书学习和下载网站（<https://www.shgis.com>）

文档名称：野人老师\_2023《信息系统项目管理师\_综合知识》一本通.pdf

请登录 <https://shgis.com/post/1939.html> 下载完整文档。

手机端请扫码查看：

