

Azure OpenAI

案例集

GPT 开启智能业务新体验



# 目录

## 汽车

[大众集团](#)

## 能源

[E.ON SE](#)

## 医疗

[诺桑比亚医疗保健 NHS](#)

## 专业服务

[KPMG](#)

[H&R Block](#)

[Moveworks](#)

[Zammo.ai](#)

[Thread](#)

[Take Blip](#)

## 媒介和娱乐

[NBA](#)

[美国冲浪协会](#)

## 制造

[Strabag SE](#)

## 零售

[Fashable](#)

[CarMax](#)

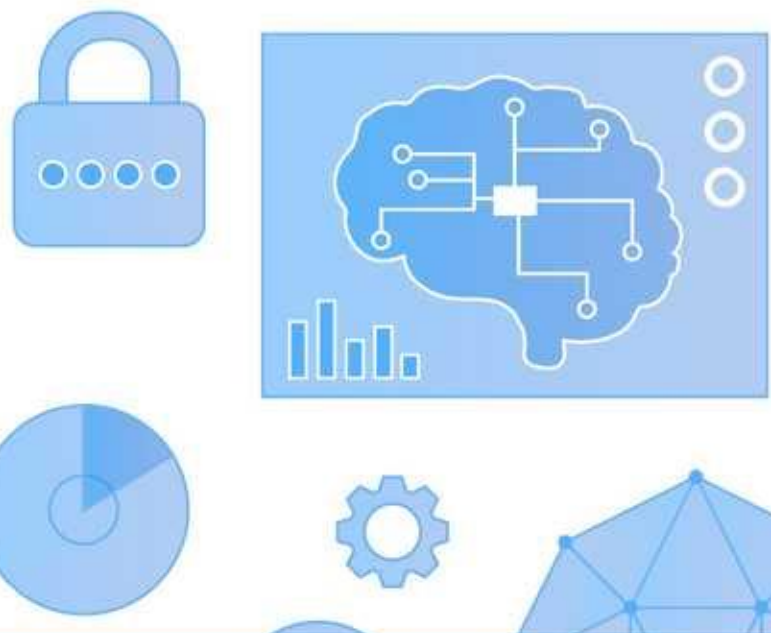
## 消费品

[Beiersdorf](#)

[Intuition Robotics](#)

## 教育

[国立台湾师范大学](#)



# VOLKSWAGEN GROUP

企业：  
大众集团

行业：  
汽车

企业规模：  
10,000+ 人

国家：  
德国

产品和服务：  
Azure 认知服务  
Azure 机器学习



**“通过使用神经网络有助于提高翻译的质量和速度，同时改进我们处理大数据的方式。”**

— Nikolas Meyer-Aun: 语言服务质量和供应商管理负责人，大众集团

### 需求：

大众汽车集团为世界各地的客户提供服务，并提供 60 多种语言的服务。大众汽车每年需要翻译多达 20 亿字，而且这个数字还在不断增加。

### 解决方案：

借助定制 的翻译服务，大众汽车集团可以利用 Azure AI 的翻译功能准确、快速的翻译文档，同时确保翻译文件遵守欧盟数据保护法。

### 收益：

高质量的大规模翻译服务使大众汽车集团能够继续发展其全球品牌。通过神经网络翻译，该组织继续将翻译能力扩展到新的业务领域。

[Read full story here](#)



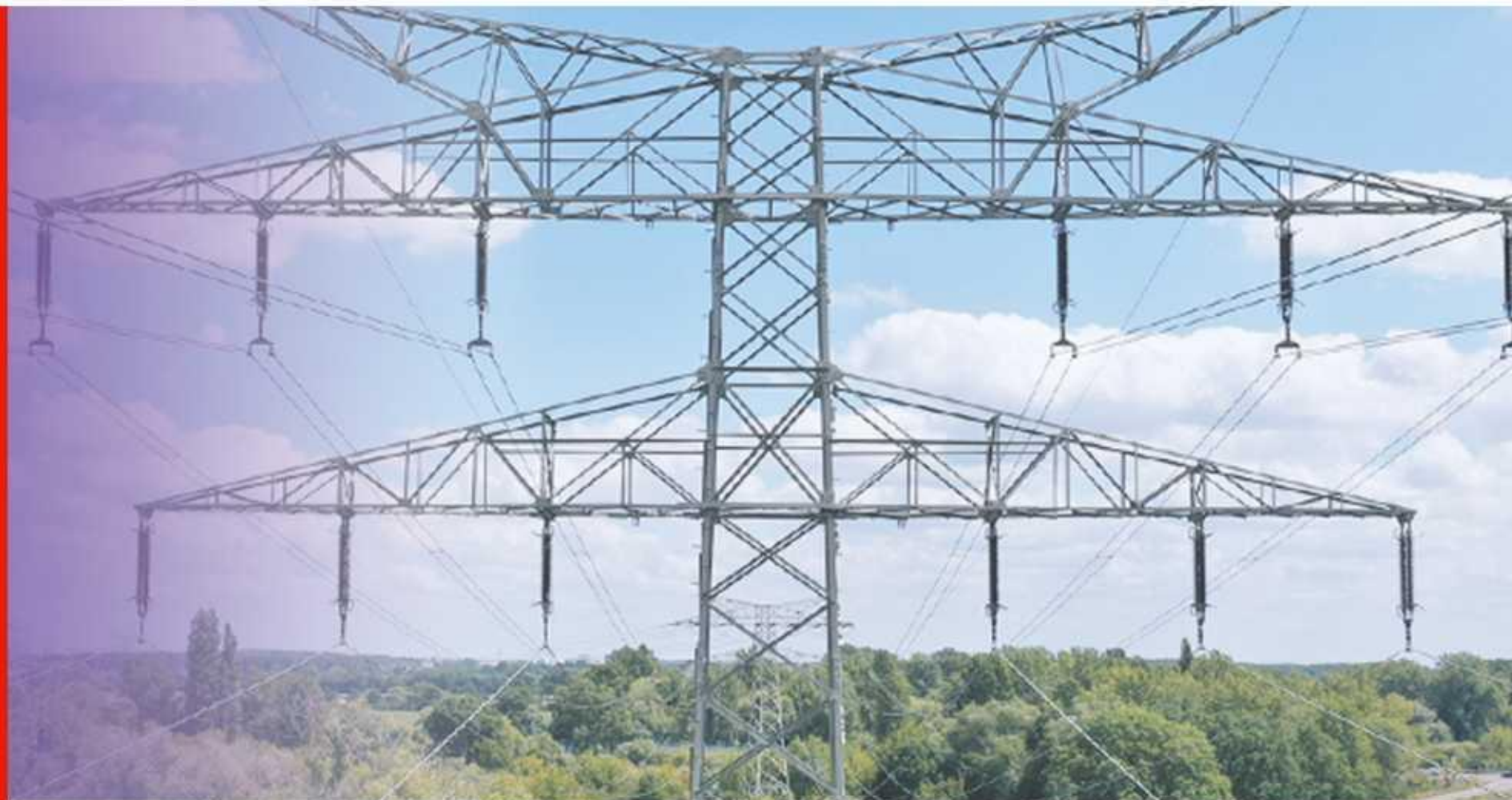
企业：  
E.ON SE

行业：  
能源

企业规模：  
10,000+ 人

国家：  
德国

产品和服务：  
Azure



**“我们肩负着保障每个德国家庭的灯都可以亮着的责任。履行这一责任并最大限度地提高我们的服务质量是我们的首要任务。这就是为什么我们依靠无人机和基于 Azure 的现代云技术来维护我们的电网。”**

— Sam Julian, AI 解决方案和数据工程负责人, E.ON

### 需求：

许多电线维护都是手动完成的，而这需要付出巨大的努力；因此，明智的做法是看看是否可以使用数字解决方案提高效率和安全性。

### 解决方案：

为了最大限度地降低风险，同时履行为德国家庭供电的责任，E.ON 派出无人机拍摄电线杆和电线。这些照片被上传到 Azure 并传输到 Grid Vision®，这是一种由 eSmart Systems 提供的人工智能支持的检查工具，用于评估图像。

### 收益：

收集的数据提高了配电系统运营商检查的效率和质量，使维护过程更高效、更安全。

[Read full story here](#)



**Northumbria Healthcare**  
NHS Foundation Trust

- 企业：  
诺桑比亚医疗保健 NHS
- 行业：  
医疗
- 企业规模：  
10,000+ 人
- 国家：  
英国
- 产品和服务：  
Azure  
Azure 机器学习

[Read full story here](#)



**“借助 Azure 机器学习和 Responsible AI 仪表盘，我们拥有了理解、提升和分析数据所需的工具，由此我们可以更好地为患者提供服务。”**

— Dr. Justin Green, 整形外科医生

**需求：**

希望将人工智能和数据科学应用于多年累计的患者数据，以更好地了解手术风险因素。

**解决方案：**

使用 Azure 机器学习和 Responsible AI 仪表盘构建模型，预测关节置换手术的风险。

**收益：**

借助 Azure 机器学习解决方案，医生可以就手术风险对逐个患者进行个性化预测，医院也可以将患者匹配在适合的手术设施中。



企业：  
KPMG

行业：  
专业服务

企业规模：  
10,000+ 人

国家：  
美国

产品和服务：  
Azure OpenAI 服务



**“对我们来说，它是技术架构与业务架构的结合。使 Azure OpenAI 更具竞争力。”**

— Brad Brown: 首席创新官 & 技术领袖，税务

**需求：**

毕马威认为，Azure OpenAI 服务将改变其服务交付模式，并通过产品体验增强、知识增强和内容分发影响编码生命周期。

**解决方案：**

选择 Microsoft Azure OpenAI 服务，使公司能够扩充和微调数据，同时确保毕马威满足治理、风险和监管要求。

**收益：**

Azure OpenAI 服务的价值实现时间很快，同时快速的迭代将有助于推动更快的部署和扩展工具的功能。

[Read full story here](#)

**H&R  
BLOCK®**

企业：  
H&R Block

行业：  
专业服务

企业规模：  
10,000+ 人

国家：  
美国

产品和服务：  
Azure 认知搜索  
Azure 机器学习  
Azure AI

[Read full story here](#)



**“给我们一份您的税务文件，我们将使用人工智能和机器学习快速的处理里面的数据。”**

— Sameer Agarwal, IT 负责人, H&R Block

### 需求：

H&R Block 长期引领着报税行业；其税务专业人员去年准备了超过 2160 万份纳税申报表。企业希望花更多时间了解每个客户的定制需求，并减少数据输入和检索时间。

### 解决方案：

借助 Microsoft Azure 认知搜索，每位税务专业人员都可以在几秒钟内找到详细的客户历史记录。Azure 表单识别器帮助他们在几秒钟内对大量表单进行排序。

### 收益：

有了 AI 支持的流程，H&R 税务专业人士发现数据输入和检索变得更加高效。他们可以将时间花在更有价值的方面：提供差异化的客户体验，帮助客户从容地迎纳税季。



企业：  
Moveworks

行业：  
专业服务

企业规模：  
50-999 人

国家：  
美国

产品和服务：  
Azure OpenAI 服务

[Read full story here](#)



“几乎世界上的每个组织都在努力弄清楚大型语言模型 (LLM) 可以如何应用和改变他们的业务。但是许多人要么不知道从哪里开始，要么没有技术能力来使用 LLM 创建有效的解决方案。在 Moveworks，我们正在与 Azure OpenAI 服务合作，通过强大且值得信赖的企业级平台，将最先进的 LLM (如 GPT-3) 的力量赋能给这些组织。”

— Vaibhav Nivargi, 首席技术官 / 创始人, Moveworks

**需求：**

Moveworks 知道，许多企业才刚刚开始接触 LLM 和对话式 AI，许多企业甚至不知道从哪里开始。Moveworks 正在利用其在高级对话式 AI 和大型语言模型方面的经验，借助 Azure OpenAI 服务帮助企业 and 政府机构解决问题。

**解决方案：**

Moveworks 选 Azure OpenAI 服务作为其机器学习架构的核心组件。Azure OpenAI 服务语义搜索和摘要功能增强了平台。

**收益：**

Moveworks 可以以可信、安全且适应企业的方式向客户提供大型语言模型和对话式 AI 功能，而客户无需具备利用这些技术所需的专业技术知识。





企业：

Zammo.ai

行业：

专业服务

企业规模：

1-50 人

国家：

美国

产品和服务：

Azure OpenAI 服务

**“Zammo 的解决方案和快速原型制作功能有助于使客户更快地上手使用 Azure OpenAI，手动管理知识库的时代已经结束。”**

— Stacey Kyler, 产品经理, Zammo

需求：

Zammo 的使命是帮助企业通过安全、可扩展、可访问且易于创建的会话式 AI 交互与客户互动和交易，无论企业规模、行业或 IT 技能如何。

解决方案：

Zammo 决定使用 Microsoft Azure 云服务和 Azure OpenAI 服务来支持其专用的 AI 平台技术。

收益：

用户可以使用针对常见用例的预建对话模块，创建自己品牌的跨平台语音应用程序，从而节省时间和金钱。

[Read full story here](#)



企业：

Thread

行业：

专业服务

企业规模：

1-49 人

国家：

美国

产品和服务：

Azure OpenAI 服务

**“我们将 Azure OpenAI 与 Teams 一起来寻找获取独一无二的内容”**

— Matt Linn, 首席运营官, Thread

**需求：**

对于 IT 技术人员来说，记录时间条目和总结客户交互对于盈利能力和质量保证至关重要。如果手动完成，技术人员每天需要花费大约一个小时来完成这些耗时的任务。

**解决方案：**

Thread 认识到了这个机会，并为服务协作平台推出了增强功能，该平台使用 Microsoft Azure OpenAI 服务和 GPT-3 来简化客户交互并自动执行这些例行任务。

**收益：**

通过自动输入时间功能，技术人员每天可以节省近一个小时。大约 80% 的自动生成的时间条目会立即被接受——技术人员使每月处理 300 多个时间条目。

[Read full story here](#)

欢迎访问：电子书学习和下载网站 (<https://www.shgis.com>)

文档名称：Azure OpenAI案例集-GPT开启智能业务新体验 (2023) -Microsoft Azure.pdf

请登录 <https://shgis.com/post/1729.html> 下载完整文档。

手机端请扫码查看：

